



# PIXEON

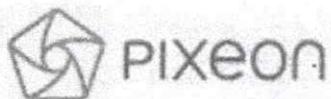
## NUCLEO DE GESTAO COMPARTILHADA - NGC OSS HTRI

### Proposta Comercial

530 Caetano do Sul/SP  
Florianópolis/SC

[WWW.PIXEON.COM](http://WWW.PIXEON.COM)

PC-OP-40717 - criada em: 13/10/2022



Olá Dr. Gil,

Estamos prontos para ampliar nossa parceria.

Este documento representa nossa proposta comercial de acordo com o projeto técnico estabelecido e aprovado pela NUCLEO DE GESTAO COMPARTILHADA - NGC OSS HTRI.

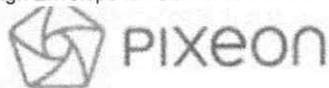
Esperamos ajuda-los com os controles financeiros e de suprimentos nesta unidade, com o mínimo de atrito possível, uma vez que já utilizam nossa plataforma há bastante tempo.

Muito obrigado pela oportunidade e lembre-se que estou à disposição.

Atenciosamente,



André Santana – Executivo de Contas  
(71) 98201-2605  
andre.santana@pixeon.com



## Somos a Pixeon

Acreditamos no poder da tecnologia de transformar a saúde para melhor, e trabalhamos todos os dias para tornar mais fácil a vida de quem trabalha nesta área.

Felizmente, não estamos sozinhos. Nosso caminho é trilhado por quase 350 colaboradores, 6 mil clientes e dois grandes fundos de investimento (Riverwood Capital e Oria Capital).



*Inovamos o mercado de software para saúde transformando o cuidado pela vida.*

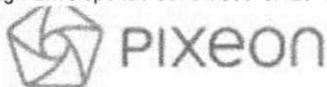
Na Pixeon, a inovação pulsa no ritmo da vida.

Existe uma energia dentro de cada um de nós que nos faz desafiar o impossível pelo cuidado às pessoas. Somos a atenção incansável, a informação que gera o *insight*, o recurso exato, liberamos o tempo, minimizamos o erro.

Lado a lado, transformamos para melhor a realidade de quem serve à saúde por meio dos pilares:

 <b>Inovação</b> A tecnologia pulsa em nossas veias porque temos convicção de que o futuro da saúde será inovador. Somos protagonistas nessa transformação, por uma saúde mais humana e eficiente. Temos a coragem para fazer diferente.	 <b>Eficiência</b> Pensamos com inteligência para resolver os problemas de forma simples. Trabalhar por eficiência e melhores resultados está no nosso DNA. Assim aceleramos a saúde à favor da vida.	 <b>Proximidade</b> Nossos corações batem no ritmo dos de nossos clientes. Atuamos de maneira personalizada e próxima, pois acreditamos que a colaboração nos potencializa para ajudar cada vez mais vidas.	 <b>Segurança</b> A saúde é o nosso mundo. Nossa tecnologia nasce com o cuidado à saúde. Temos ampla experiência para garantir que toda inovação venha de mãos dadas com a segurança. Sabemos que trabalhamos com o cuidado do bem mais valioso: a vida.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





## 1. Backoffice Smart para o Núcleo de Gestão Compartilhada

O Backoffice do Smart irá ajudá-los a otimizar os controles internos financeiros e supply.

## 2. Solução Pixeon

Nossa Proposta Comercial está conectada aos objetivos estratégicos do NUCLEO DE GESTAO COMPARTILHADA - NGC OSS HTRI. Após a validação do escopo detalhado no Projeto Técnico, o objetivo aqui é formalizar esse novo passo em nossa parceria, norteando nossas ações ao seu principal desafio:

O Núcleo de Gestão compartilhada tem por objetivo centralizar a gestão das diversas unidades de responsabilidade do Grupo Hospital do Tricentenário, enquanto OSS. O Backoffice do Smart irá ajudá-los a otimizar os controles internos financeiros e supply na operação da própria unidade, na mesma plataforma que usam na operação que presta serviço na maioria das suas unidades administradas.

Após entender os desafios, elencamos as Soluções Pixeon a seguir que irão lhe apoiar em sua jornada:

**Pixeon SMART CIS (Apenas Backoffice):** Sistema desenvolvido para atender cada especialidade clínica com suas devidas particularidades. Prontuário eletrônico personalizável que proporciona maior segurança clínica para sua instituição e seus pacientes. Além disso possui toda a área de BackOffice (financeiro e suprimentos), integrações com sistemas terceiros (como prescrição eletrônica) e módulos de centro cirúrgico para clínicas com pequenos procedimentos.

Produto	Descrição
Serviço SMART CIS	100 horas de acompanhamento e validação
Licença SMART CIS	10 usuários simultâneos

### 2.1. Metodologia

Devido ao fato de o Grupo Hospital do Tricentenário possuir longa expertise na solução Smart, não precisarão da Pixeon para realizar a implantação (cadastros + treinamentos). Portanto, o modelo de prestação de serviço da Pixeon será apenas para acompanhamento da implantação, dando suporte no processo, e validando os módulos e fluxos implantados, para que enfim, haja a comprovação da correta finalização do serviço e o suporte seja ativado.

Portanto, salientamos e damos ciência ao cliente de que a realização dos cadastros será de sua inteira responsabilidade, dispensando treinamentos por parte da Pixeon, que como fornecedora, dará o apoio necessário, acompanhando e validando a implantação realizada pelo cliente, se utilizando do saldo de 100 horas previstas nesta proposta.

Caso as horas arbitradas para este projeto não sejam consumidas em sua totalidade, utilizaremos o conceito de banco de horas. Caso sejam necessárias horas adicionais, poderão ser utilizados saldos de horas remanescentes de outros projetos, ou contratadas adicionalmente.



## 2.2. Módulos contratados

Área de Gestão	Módulo/Fluxo
Cadastros Básicos	Cadastros Gerais
	Cadastros de Materiais
Financeiro	Caixa
	Tesouraria
	CNAB
Suprimentos	Solicitação de Materiais
	Estoque e Farmácia
	Compras (exceto integração com portal de compras)
Relatórios	Gerador de Relatórios (REPORT)

## 2.3. Ganhos Esperados

Nossas soluções poderão te levar a alcançar melhores números e obter **ganho de eficiência** operacional como já observados em quem acredita na Pixeon para inovar pela vida.

- Rápida adesão à solução já que utilizam há muito tempo nas unidades prestadoras;
- Controle financeiro de contas a pagar e receber, e relatórios;
- Controle do fluxo de suprimentos;
- Automação com processos integrados entre áreas, com o mínimo de emissão de papel.

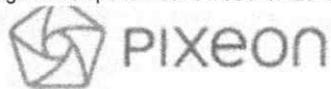
## 3. Modelo de contratação

### 3.2. Infraestrutura

As soluções *On Premisses* serão entregues na modalidade *On Premisses*, em que o NUCLEO DE GESTAO COMPARTILHADA - NGC OSS HTRI tem a responsabilidade de fornecer toda a infraestrutura, segurança, manutenção e configuração de *hardware* e *software* necessários para que o sistema possa funcionar de forma adequada.

Nessa modalidade, o NUCLEO DE GESTAO COMPARTILHADA - NGC OSS HTRI se responsabiliza pela garantia de funcionamento pleno das funcionalidades, bem como a recuperação em caso de problemas nos recursos computacionais.

### 3.3. Suporte técnico



Somos incansáveis quando o assunto é proporcionar o sucesso de nossos Clientes, oferecendo atendimento especializado para lhe apoiar em todas as suas dúvidas operacionais e para tratar possíveis falhas técnicas.

**Acreditamos que cada interação é uma nova oportunidade de contribuir para a inovação pela vida** e, por isso, estamos aqui para lhe ajudar a extrair o melhor da sua Solução. Até porque o processo de aprendizagem é contínuo e todos os dias temos a oportunidade de aprender com você e te contar um pouco mais sobre tudo o que pode lhe auxiliar a construir resultados excelentes.

Nosso atendimento para dúvidas e falhas de sistemas registrados no Portal do Cliente é de segunda a sexta-feira das 8:00h às 18:00h, respeitando feriados federais. Os detalhes podem ser encontrados no documento de Projeto Técnico.

#### **3.4. Suporte 24x7**

**Se contratado**, o Suporte Pixeon 24h tem o objetivo de atender sua necessidade de operação em regime de 24x7, suportando-o na garantia da continuidade de suas operações e oferecendo atendimento especializado para tratamento de incidentes críticos, que impactam severamente a operação e/ou o paciente.

O atendimento é realizado entre 18h01h e 07h59h (Horário de Brasília) de segunda a sexta-feira e aos sábados, domingos e feriados das 00h00 às 23h59. Estaremos disponíveis em regime de sobreaviso exclusivamente para atendimento telefônico.

#### **3.5. Manutenção e evolução**

Estão incluídos ajustes das possíveis falhas técnicas dos *softwares* contemplados em nossa solução e todas as evoluções desenvolvidas de acordo com nosso *roadmap* de produtos sem custo adicional. Respeitando sempre as premissas estabelecidas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços.

A handwritten mark resembling a stylized infinity symbol or a vertical figure-eight shape, located on the right side of the page.



#### 4. Investimento

A composição dos nossos valores de assinatura mensal foi formada de acordo com o detalhamento do Projeto Técnico aprovado pelo NUCLEO DE GESTAO COMPARTILHADA - NGC OSS HTRI.

Modelo de Aquisição	SaaS
---------------------	------

##### Mensalidades:

Itens Incluídos	Valor
Licença SMART CIS	R\$ 2.200,00
Valor Final com desconto (1):	R\$ 1.550,00

(1) Seguindo a precificação praticada em outra unidade para o grupo, em negociação final, ainda em 2022.

##### Valor da Implantação:

Itens Incluídos	Valor
Serviço SMART CIS - 100 horas	R\$ 22.000,00
Valor Total com desconto (2):	R\$ 14.400,00

(2) Desconto corresponde ao subsídio de aproximadamente 35 horas, ou gerando um valor unitário de hora de R\$ 144,00. Esta condição se aplica somente a esta negociação, não havendo garantia de que será aplicada em negociações futuras.

#### 4.1. Condições de pagamento

A cobrança referente à mensalidade acontecerá em até 30 (trinta) dias após a liberação de acesso (login + senha) da solução contratada, por meio de documento específico.

Data do faturamento da primeira mensalidade: 25/11/2022

A cobrança referente ao Serviço de Implantação da solução, em 3 vezes, acontecerá após a assinatura do contrato.

Data do primeiro faturamento do Serviço de Implantação: 25/11/2022

#### 4.2. Vigência do contrato

O prazo contratual nesta modalidade será de 36 (trinta e seis) meses, renovado de forma automática.



4.3. Dados para faturamento

O faturamento será executado para o CNPJ: 10.583.920/0012-96

Por meio do e-mail: [adalberto.santos@ngcosshtri.org.br](mailto:adalberto.santos@ngcosshtri.org.br)

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized letter 'S' or '8'.



## Termo de Aceite de Proposta (OP-40717)

É com grande entusiasmo que chegamos ao momento em que nasce nossa parceria! Após as jornadas de entendimento e construção de soluções, é o momento de darmos as mãos.

HOSPITAL DO TRICENTENARIO - NÚCLEO DE GESTÃO COMPARTILHADA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 10.583.920/0012-96, estabelecida na Rua Doutor Farias Neves Sobrinho, 163, PE - 53030-010, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato declara que (i) o Projeto Técnico está de acordo com suas especificações e atende às suas necessidades, e (ii) aceita as condições comerciais descritas no item III desta Proposta Comercial.

Assim, para todos os fins em direito admitidos, aceita, sem ressalvas, as Cláusulas e Condições previstas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços ("Contrato"), disponível em <https://www.pixeon.com/pclcp41750711>.

Caso as Partes decidam adicionar ou alterar o inicialmente contratado, uma nova Proposta Comercial e Termo de Aceite deverão ser assinados, que servirá como aditivo às condições contratuais já conhecidas e vinculadas entre as Partes.

As Partes neste ato declaram que (i) é admitida como válida e verdadeira a assinatura deste Termo por meio de certificado digital emitido por entidades credenciadas para tanto pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil; e (ii) são admitidas como válidas e originais as vias deste Termo emitidas por meios de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil.

São Caetano do Sul, 13/10/2022.

Representante Legal:

DocuSigned by:

Ricardo Corrêa Helfer

F98A4FEE09C3411...

PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

DocuSigned by:

Testemunha 01:	Testemunha 02:
Nome: Bianca	Nome: ADALBERTO WITZ DA SILVA SANTOS
CPF: 4327351894	CPF: 299.386.368-40

Orientações: 1) Assinar duas vias do documento e rubricar todas as páginas; 2) Enviar cópia do contrato social.



## 5. Validade e aceite

As condições ofertadas nesta proposta têm validade somente para esta negociação e por um prazo até 30/10/2022. Não é permitido oferecê-la ou disponibilizá-la para outras empresas e/ou pessoas, sem a nossa prévia análise e aprovação.

### 5.1. Termo de aceite

A página seguinte contém o documento de termo de aceite, que deverá ser assinado e entregue no prazo acordado junto às demais páginas rubricadas, a fim de garantir todas as condições definidas nesta proposta para o início das atividades de entrega.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive letter 'f'.