

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - Agosto/24

PROCESSO:		ÁREA:
Pesquisa de Satisfação		HBA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas / total de pesquisas aplicadas x 100).

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,3
Atendimento na Recepção	4,6
Tratamento da Segurança	4,6
Atendimento Médico	4,8
Atendimento Enfermagem	4,8
Exames Realizados	4,7
Informações sobre o Tratamento	4,7
Instalações	4,2
Total	94%

