

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - Novembro/24

PROCESSO:		ÁREA:
Pesquisa de Satisfação		HBA
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas x 100/total de pesquisas aplicadas).

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,5
Atendimento na Recepção	4,6
Tratamento da Segurança	4,6
Atendimento Médico	4,9
Atendimento Enfermagem	4,9
Exames Realizados	4,7
Informações sobre o Tratamento	4,6
Instalações	4,3
Total	100%

