

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - Outubro/24

PROCESSO:

ÁREA:

Pesquisa de Satisfação

HBA

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Planilha Interna (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas x 100/total de pesquisas aplicadas).

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,6

Atendimento na Recepção

4,7

Tratamento da Segurança

4,6

Atendimento Médico

4,8

Atendimento Enfermagem

4,8

Exames Realizados

4,7

Informações sobre o Tratamento

4,7

Instalações

4,4

Total

99%

Avaliação Quantitativa

