



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JULHO 2023

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ORTOPÉDICA/UTI'S E EMERGÊNCIA								
Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	215	114					329
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	202	119	6	2			329
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	206	121	2				329
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	203	119	6	1			329
4.2	Pelos Enfermeiros	206	118	4	1			329
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	207	120	1	1			329
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	207	118	3	1			329
5.2	Para os Enfermeiros	211	116	1	1			329
5.3	Para os Funcionários da Administração	208	118	2	1			329
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	211	115	3				329
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	212	115	2				329
7.2	Pelos Enfermeiros	214	114	1				329
7.3	Pelos Funcionários da Administração	215	113	1				329
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	210	111	6	2			329
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	212	114	2	1			329
10	As explicações dos Enfermeiros	213	115	1				329
13	O silencio no ambiente do hospital?	199	117	7	5	1		329
	Total de Pontos	3551	1977	48	16	1		5.593
	Porcentagem	63,49%	35,35%	0,86%	0,29%	0,01%	0,00%	100,00%



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JULHO 2023

Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	274	72					346
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	268	77	1				346
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	295	49	2				346
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	283	59	4				346
4.2	Pelos Enfermeiros	121	30	2			193	346
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	288	57	1				346
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	291	52	3				346
5.2	Para os Enfermeiros	126	27				193	346
5.3	Para os Funcionários da Administração	294	51	1				346
6.	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	292	51	3				346
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	297	47	2				346
7.2	Pelos Enfermeiros	134	19				193	346
7.3	Pelos Funcionários da Administração	299	46	1				346
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	286	57	3				346
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	290	54	2				346
10	As explicações dos Enfermeiros	138	15				193	346
13	O silêncio no ambiente do hospital?	274	68	4				346
	Total de Pontos	4250	831	29	0	0	772	5.882
	Porcentagem	72,25%	14,12%	0,49%	0,00%	0,00%	13,12%	100,00%