



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE MAIO 2023

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ORTOPÉDICA/UTI'S E EMERGÊNCIA

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	142	51	33	2			228
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	136	59	27	5	1		228
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	158	67	3				228
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	139	46	35	7	1		228
4.2	Pelos Enfermeiros	137	58	31	2			228
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	131	59	36	2			228
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	167	53	8				228
5.2	Para os Enfermeiros	169	50	6	3			228
5.3	Para os Funcionários da Administração	167	48	12	1			228
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	194	32	2				228
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	189	36	3				228
7.2	Pelos Enfermeiros	182	41	5				228
7.3	Pelos Funcionários da Administração	183	52	2	1			228
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	168	39	8	3			228
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	163	37	25	3			228
10	As explicações dos Enfermeiros	196	29	3				228
13	O silencio no ambiente do hospital?	128	58	37	5			228
	Total de Pontos	2749	815	276	34	2	0	3.876
	Porcentagem	70,93%	21,03%	7,12%	0,87%	0,05%	0,00%	100,00%

PATRICIA QUEIROZ DE FARIAS
 CAJUEIRO:03488994406
 4406

Assinado de forma digital por PATRICIA QUEIROZ DE FARIAS
 CAJUEIRO:03488994406
 Dados: 2023.06.20 17:19:42 -03'00'



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE MAIO 2023

Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	112	71	3				186
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	115	69	1	1			186
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	138	47	1				186
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							558
4.1	Pelos Médicos	98	81	3	4			186
4.2	Pelos Enfermeiros	82	11					93
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	96	84	4	2			186
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							465
5.1	Para os Médicos	129	55	2				186
5.2	Para os Enfermeiros	85	8					93
5.3	Para os Funcionários da Administração	111	69	5	1			186
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	134	51	1				186
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							651
7.1	Pelos Médicos	137	48	1				186
7.2	Pelos Enfermeiros	81	12					93
7.3	Pelos Funcionários da Administração	133	51	2				186
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	152	31	3				186
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	145	38	3				186
10	As explicações dos Enfermeiros	90	3					93
13	O silencio no ambiente do hospital?	114	44	28				186
	Total de Pontos	1952	773	57	8	0	0	2.790
	Porcentagem	69,97%	27,71%	2,04%	0,28%	0,00%	0,00%	100,00%

PATRICIA QUEIROZ DE FARIAS
 CAJUEIRO:0348899
 4406

Assinado de forma digital por PATRICIA QUEIROZ DE FARIAS
 CAJUEIRO:03488994406
 Dados: 2023.06.20 17:19:20 -03'00'