

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO**  
**OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE FEVEREIRO 2026**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR**

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total	
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	251	17	5	2			275	
2.	Limpeza Geral	253	19	3				275	
3.	Atendimento na Recepção	256	9	6	4			275	
4.	Tratamento da Segurança	251	19	5				275	
5.	Atendimento do Médico	257	9	7	2			275	
6.	Atendimento da Enfermagem	257	10	6	2			275	
7.	Exames Realizados	243	23	4	3		2	275	
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	243	23	4	3		2	275	
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	<b>275</b>							

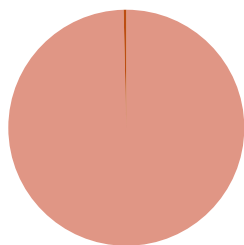
ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540  
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE FEVEREIRO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PÓS ALTA HOSPITALAR - FEVEREIRO 2026



■ PESQUISAS POSITIVAS ■ PESQUISAS NEGATIVAS

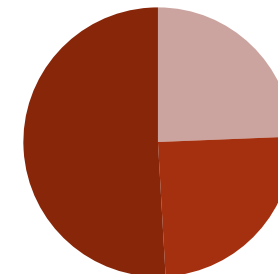
Nº DE PESQ POSITIVAS: 274  
TOTAL DE PESQ APLICADAS: 275 = 99,63 % DE APROVAÇÃO

Nº DE PESQUISAS NEGATIVAS: 1

Nº TOTAL DE ALTAS E ATENDIMENTOS AMBULÁTORIAIS: 1.687

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 16,30 % DOS ATENDIMENTOS.

ORIGEM DE ATENDIMENTO - FEVEREIRO 2026



■ AMBULATÓRIO ■ SERVIÇO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA ■ INTERNAÇÃO

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540  
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.