

SISTEMA DE INFORMAÇÃO**OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE MARÇO 2026****PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR**

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total	
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	386	41	4				431	
2.	Limpeza Geral	415	12	4				431	
3.	Atendimento na Recepção	403	4	10	10		4	431	
4.	Tratamento da Segurança	411	12	4	4			431	
5.	Atendimento do Médico	399	12	10	6		4	431	
6.	Atendimento da Enfermagem	397	14	10	6		4	431	
7.	Exames Realizados	399	19	13				431	
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	403	17	11				431	
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	431							

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540

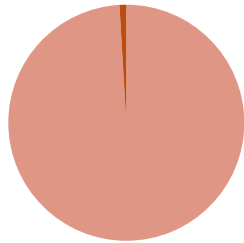
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE MARÇO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PÓS ALTA HOSPITALAR - MARÇO 2026



■ PESQUISAS POSITIVAS ■ PESQUISAS NEGATIVAS

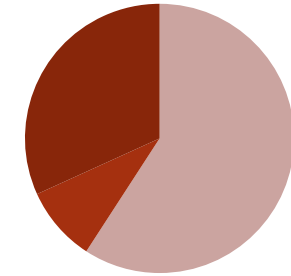
Nº DE PESQ POSITIVAS: 427
TOTAL DE PESQ APLICADAS: 431 = 99.07 % DE APROVAÇÃO

Nº DE PESQUISAS NEGATIVAS: 4

Nº TOTAL DE ALTAS E ATENDIMENTOS AMBULÁTORIAIS: 1.975

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 21,82 % DOS ATENDIMENTOS.

ORIGEM DE ATENDIMENTO - MARÇO 2026



■ AMBULATÓRIO ■ SERVIÇO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA ■ INTERNAÇÃO

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

PATRICIA QUEIROZ DE FARIAS CAJUEIRO
DIREÇÃO GERAL
OSS Hospital do Tricentenário
Unidade - HECAMPOS
Matricula - 009837