

SISTEMA DE INFORMAÇÃO
OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE ABRIL 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total	
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	366	122	7				495	
2.	Limpeza Geral	375	113	7				495	
3.	Atendimento na Recepção	375	115	5				495	
4.	Tratamento da Segurança	389	104	2				495	
5.	Atendimento do Médico	378	112	3		2		495	
6.	Atendimento da Enfermagem	378	115	2				495	
7.	Exames Realizados	362	122	8	3			495	
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	362	122	6	5			495	
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	495							

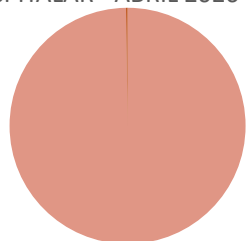
ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE ABRIL 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PÓS ALTA HOSPITALAR - ABRIL 2026



■ PESQUISAS POSITIVAS
■ PESQUISAS NEGATIVAS

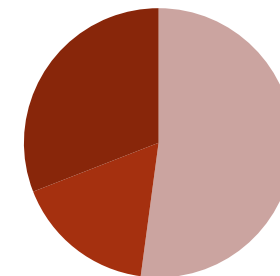
Nº DE PESQ POSITIVAS: 494
TOTAL DE PESQ APLICADAS: 495 = 99,8% DE APROVAÇÃO

Nº DE PESQUISAS NEGATIVAS: 1

Nº TOTAL DE ALTAS E ATENDIMENTOS AMBULÁTORIAIS: 1.827

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 27,09% DOS ATENDIMENTOS.

ORIGEM DE ATENDIMENTO - ABRIL 2026



■ AMBULATÓRIO ■ SERVIÇO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA ■ INTERNAÇÃO

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.