



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JUNHO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	368	126	3				497
2.	Limpeza Geral	374	123					497
3.	Atendimento na Recepção	354	143					497
4.	Tratamento da Segurança	314	169	14				497
5.	Atendimento do Médico	314	167	8			8	497
6.	Atendimento da Enfermagem	317	167	11			2	497
7.	Exames Realizados	353	123	1	2		18	497
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	322	155	8	3		9	497
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas							

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540

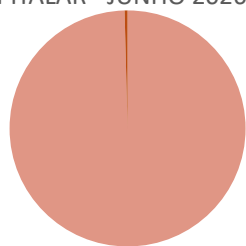
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JUNHO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PÓS ALTA
HOSPITALAR - JUNHO 2026



■ PESQUISAS POSITIVAS
■ PESQUISAS NEGATIVAS

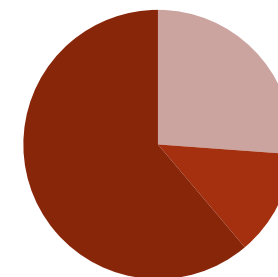
Nº DE PESQ POSITIVAS: 495
TOTAL DE PESQ APLICADAS: 497 = 99,59 % DE APROVAÇÃO

Nº DE PESQUISAS NEGATIVAS: 2

Nº TOTAL DE ALTAS E ATENDIMENTOS AMBULÁTORIAIS: 1.831

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 27,14 %
DOS ATENDIMENTOS.

ORIGEM DE ATENDIMENTO - JUNHO 2026



■ AMBULATÓRIO ■ SERVIÇO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA ■ INTERNAÇÃO

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.