

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE MAIO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	462	43	3				508
2.	Limpeza Geral	479	22	3		4		508
3.	Atendimento na Recepção	489	15	4				508
4.	Tratamento da Segurança	480	20	8				508
5.	Atendimento do Médico	489	13	6				508
6.	Atendimento da Enfermagem	487	11	10				508
7.	Exames Realizados	472	22	12	2			508
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	471	26	9	2			508
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	508						

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540

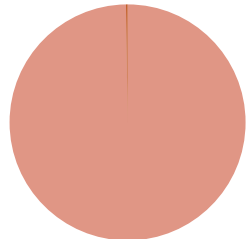
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE MAIO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PÓS ALTA HOSPITALAR - MAIO 2026



■ PESQUISAS POSITIVAS
■ PESQUISAS NEGATIVAS

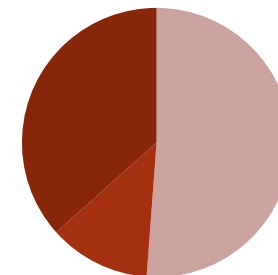
Nº DE PESQ POSITIVAS: 507
TOTAL DE PESQ APLICADAS: 508 = 99.80 % DE APROVAÇÃO

Nº DE PESQUISAS NEGATIVAS: 1

Nº TOTAL DE ALTAS E ATENDIMENTOS AMBULÁTORIAIS: 1.987

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 25.56 % DOS ATENDIMENTOS.

ORIGEM DE ATENDIMENTO - MAIO 2026



■ AMBULATÓRIO ■ SERVIÇO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA ■ INTERNAÇÃO

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.