



SISTEMA DE INFORMAÇÃO
OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JULHO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	254	105	18				377
2.	Limpeza Geral	242	111	13			11	377
3.	Atendimento na Recepção	297	73		4		3	377
4.	Tratamento da Segurança	270	82	9			16	377
5.	Atendimento do Médico	288	78	7	2		2	377
6.	Atendimento da Enfermagem	283	73	9		3	9	377
7.	Exames Realizados	266	84	3			24	377
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	266	101	5	3		2	377
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	377						

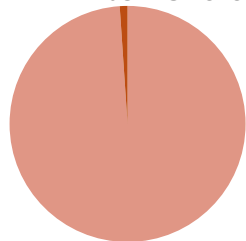
ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JULHO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PÓS ALTA
HOSPITALAR - JULHO 2026



■ PESQUISAS POSITIVAS
■ PESQUISAS NEGATIVAS

Nº DE PESQ POSITIVAS: 373

TOTAL DE PESQ APLICADAS: 377

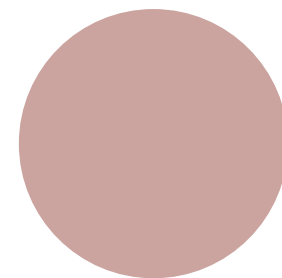
= 98,93 % DE APROVAÇÃO

Nº DE PESQUISAS NEGATIVAS: 4

Nº TOTAL DE ALTAS E ATENDIMENTOS AMBULATÓRIAS: 1.977

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 19,06 %
DOS ATENDIMENTOS.

ORIGEM DE ATENDIMENTO - JULHO 2026



■ AMBULATÓRIO / BIOIMAGEM ■

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.