SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE AGOSTO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	282	54	16	8	6	3	**369**
2.	Limpeza Geral	318	30	14	4	2	1	**369**
3.	Atendimento na Recepção	302	38	10	12	4	3	**369**
4.	Tratamento da Segurança	298	42	14	4	2	9	**369**
5.	Atendimento do Médico	320	28	10	4	6	1	**369**
6.	Atendimento da Enfermagem	304	26	16	4	2	17	**369**
7.	Exames Realizados	290	34	6	4	2	33	**369**
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	302	36	10	8	8	5	**369**
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	**369**						

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540

OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

SISTEMA DE INFORMAÇAO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE AGOSTO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR



N° DE PESQ POSITIVAS: 367

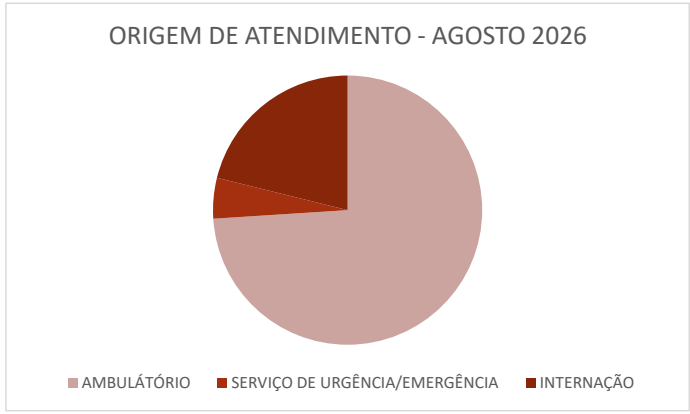
TOTAL DE PESQ APLICADAS: 369

= 99,45% DE APROVAÇÃO

Nª DE PESQUISAS NEGATIVAS: 2

Nª TOTAL DE ALTAS E ATENDIMENTOS AMBULÁTORIAIS: 1.989

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 18,55 % DOS ATENDIMENTOS.



ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

PATRÍCIA QUEIROZ DE FARIAS CAJUEIRO
DIREÇÃO GERAL
OSS Hospital do Tricentenário
Unidade - HECAMPOS
Matrícula – 009837