SUS Sistema Único de Saúde

SECRETARIA DE SAÚDE
GOVERNO DE PERNAMBUCO

HEC HOSPITAL EDUARDO CAMPOS

HTRI HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE SETEMBRO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	286	40	34	18	12	12	**402**
2.	Limpeza Geral	322	32	16	14	14	4	**402**
3.	Atendimento na Recepção	322	32	22	10	8	8	**402**
4.	Tratamento da Segurança	310	44	18	4	12	14	**402**
5.	Atendimento do Médico	344	30	10	10	4	4	**402**
6.	Atendimento da Enfermagem	310	30	18	8	10	26	**402**
7.	Exames Realizados	320	14	14	2	4	48	**402**
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	318	44	6	8	8	18	**402**
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	402						

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540

OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

SUS Sistema Único de Saúde

SECRETARIA DE SAÚDE
GOVERNO DE PERNAMBUCO

HEC HOSPITAL EDUARDO CAMPOS

ITRI HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE SETEMBRO 2026

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO PÓS ALTA HOSPITALAR

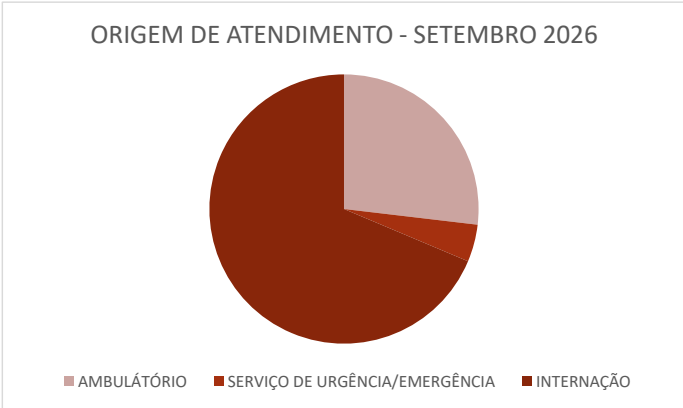


Nº DE PESQ POSITIVAS: 390
TOTAL DE PESQ APLICADAS: 402
= 97.01% DE APROVAÇÃO

Nª DE PESQUISAS NEGATIVAS: 12

Nª TOTAL DE ALTAS E ATENDIMENTOS AMBULÁTORIAIS: 1.892

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 21,24% DOS ATENDIMENTOS.



ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

PATRÍCIA QUEIROZ DE FARIAS CAJUEIRO
DIREÇÃO GERAL
OSS Hospital do Tricentenário
Unidade - HECAMPOS
Matrícula – 009837