DocuSign Envelope ID: AC954F47-9257-4AC0-8976-EE41ACCC85EF

PIXEON

Hospital do Tricentenário
Hospital Eduardo Campos – Serra Talhada-PE

Proposta Comercial
Expansão de Licenças de Uso Smart

São Caetano do Sul/SP
Florianópolis/SC
WWW.PIXEON.COM
Criada em: 25/04/2023 – OP-41773

DocuSign Envelope ID: AC954F47-9257-4AC0-8976-EE41ACCC85EF

PIXEON

Olá Dr. Gil e Adalberto,

Estamos prontos para desenvolver nossa parceria.

Este documento representa nossa proposta comercial para expansão de licenças Smart que neste momento é apresentado Hospital Eduardo Campos.

Muito obrigado pela oportunidade e lembrem-se que estou à disposição.

Atenciosamente,

André Santana
Executivo de contas
andre.santana@pixeon.com
(71) 9 8201-2605

DocuSign Envelope ID: AC954F47-9257-4AC0-8976-EE41ACCC85EF

PIXEON

Somos a Pixeon

Acreditamos no poder da tecnologia de transformar a saúde para melhor, e trabalhamos todos os dias para tornar mais fácil a vida de quem trabalha nesta área.

Felizmente, não estamos sozinhos. Nosso caminho é trilhado por quase 350 colaboradores, 6 mil clientes e dois grandes fundos de investimento (Riverwood Capital e Oria Capital).

Inovamos o mercado de software para saúde transformando o cuidado pela vida.

Na Pixeon, a inovação pulsa no ritmo da vida.
Existe uma energia dentro de cada um de nós que nos faz desafiar o impossível pelo cuidado às pessoas.
Somos a atenção incansável, a informação que gera o *insight*, o recurso exato, liberamos o tempo, minimizamos o erro.
Lado a lado, transformamos para melhor a realidade de quem serve à saúde por meio dos pilares:

Inovação

A tecnologia pulsa em nossas veias porque temos convicção de que o futuro da saúde será inovador. Somos protagonistas nessa transformação, por uma saúde mais humana e eficiente. Temos a coragem para fazer diferente.

Eficiência

Pensamos com inteligência para resolver os problemas de forma simples. Trabalhar por eficiência e melhores resultados está no nosso DNA. Assim aceleramos a saúde à favor da vida.

Proximidade

Nossos corações batem no ritmo dos de nossos clientes. Atuamos de maneira personalizada e próxima, pois acreditamos que a colaboração nos potencializa para ajudar cada vez mais vidas.

Segurança

A saúde é o nosso mundo. Nossa tecnologia nasce com o cuidado à saúde. Temos ampla experiência para garantir que toda inovação venha de mãos dadas com a segurança. Sabemos que trabalhamos com o cuidado do bem mais valioso: a vida.

DocuSign Envelope ID: AC954F47-9257-4AC0-8976-EE41ACCC85EF

PIXEON

Nossas Soluções

A Pixeon tem um dos maiores portfólios de *HealthCare IT*.

PIXEON LUMIA

Todos os produtos possuem integração com Inteligência Artificial e Agendamento de Consultas e Exames On-line

RIS + PACS	HIS	CIS	LIS + Interfaceamento	Sistema de Gestão
Imagem	*Hospitais*	*Policlínicas e Centros Médicos*	*Laboratórios*	*Profissionais da Saúde*

Seu paciente é atendido por meio de nossas soluções em menos tempo e gastando menos recursos.

DocuSign Envelope ID: AC954F47-9257-4AC0-8976-EE41ACCC85EF

1. Solução Pixeon

Nossa Proposta Comercial está conectada com a necessidade da Hospital Eduardo Campos.

Segue o escopo definido: **20 Licenças de Uso, na modalidade LUT.**

2. Modelo de contratação

2.1. Plano de entrega e ativação da solução

Nossas soluções são ativadas de forma online de acordo com a Metodologia LIVE. As informações estão detalhadas no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

2.2. Suporte técnico

Somos incansáveis quando o assunto é proporcionar o sucesso de nossos Clientes, oferecendo atendimento especializado para lhe apoiar em todas as suas dúvidas operacionais e para tratar possíveis falhas técnicas.

Acreditamos que cada interação é uma nova oportunidade de contribuir para a inovação pela vida e, por isso, estamos aqui para lhe ajudar a extrair o melhor da sua Solução. Até porque o processo de aprendizagem é contínuo e todos os dias temos a oportunidade de aprender com você e te contar um pouco mais sobre tudo o que pode lhe auxiliar a construir resultados excelentes.

Nosso atendimento para dúvidas e falhas de sistemas registrados no Portal do Cliente é de segunda a sexta-feira das 8:00h às 18:00h, respeitando feriados federais. Os detalhes podem ser encontrados no documento de Projeto Técnico.

2.3. Suporte 24x7

Se contratado, o Suporte Pixeon 24h tem o objetivo de atender sua necessidade de operação em regime de 24x7, suportando-o na garantia da continuidade de suas operações e oferecendo atendimento especializado para tratamento de incidentes críticos, que impactam severamente a operação e/ou o paciente.

O atendimento é realizado entre 18h01h e 07h59h (Horário de Brasília) de segunda a sexta-feira e aos sábados, domingos e feriados das 00h00 às 23h59. Estaremos disponíveis em regime de sobreaviso exclusivamente para atendimento telefônico.

DocuSign Envelope ID: AC954F47-9257-4AC0-8976-EE41ACCC85EF

PIXEON

2.4. Manutenção e evolução

Estão incluídos ajustes das possíveis falhas técnicas dos *softwares* contemplados em nossa solução e todas as evoluções desenvolvidas de acordo com nosso *roadmap* de produtos sem custo adicional. Respeitando sempre as premissas estabelecidas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços.

2.5. Condições adicionais

Caso as horas estimadas não sejam suficientes para a finalização dos serviços, a **CONTRATANTE** desde já concorda com a cobrança das horas adicionais, mediante envio de timesheet com descritivo de atividades realizadas por profissional alocado para a prestação dos serviços.

A **CONTRATANTE** declara ciência que a adesão à relatórios, customizações, integrações com terceiros ou qualquer personalização que altere a função padrão do sistema, não terá suporte e/ou evoluções conforme a necessidade da **CONTRATANTE**, ficando vinculado a necessidade de contratação de suporte avulso.

DocuSign Envelope ID: AC954F47-9257-4AC0-8976-EE41ACCC85EF

PIXEON

3. Investimento

A composição dos nossos valores desta prestação de serviço foi formada de acordo com à solicitação recebida por nosso time comercial.

Mensalidades:

Itens Incluídos	Valor
20 Licenças de Uso Smart HIS (SaaS)	R$ 4.400,00
Desconto	R$ 800,00
Valor Total mensal:	R$ 3.600,00

3.1. Condições de pagamento

Iniciará em até 30 dias após a liberação de acesso.
Primeiro vencimento em 20/05/2023.

3.2. Vigência do contrato

O prazo contratual nesta modalidade será durante apenas a prestação do serviço delimitado no escopo e se contratado o suporte de solução customizada (Relatórios, Integrações e Customizações) de 36 (trinta e seis) meses, renovado de forma automática.

3.3. Dados para faturamento

O faturamento será executado para o CNPJ: 10.583.920/0011-05.
Por meio do e-mail: Adalberto Santos <adalberto.santos@ngcosshtri.org.br>

4. Validade e aceite

As condições ofertadas nesta proposta têm validade somente para esta negociação e por um prazo de 15 (quinze) dias. Não é permitido oferecê-la ou disponibilizá-la para outras empresas e/ou pessoas, sem a nossa prévia análise e aprovação.

4.1. Termo de aceite

A página seguinte contém o documento de termo de aceite, que deverá ser assinado e entregue no prazo acordado junto às demais páginas rubricadas, a fim de garantir todas as condições definidas nesta proposta para o início das atividades de entrega.

DocuSign Envelope ID: AC954F47-9257-4AC0-8976-EE41ACCC85EF

PIXEON

Termo de Aceite de Proposta OP41773

Dr. Gil Brasileiro,

É com grande entusiasmo que apresentamos essa proposta.

Hospital do Tricentenário – Hospital Eduardo Campos, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 10.583.920/0011-05, estabelecida na ROD BR 232, KM 418, Serra Talhada-PE, Brasil, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato declara que (i) o Projeto Técnico está de acordo com suas especificações e atende às suas necessidades, e (ii) aceita as condições comerciais descritas no item III desta Proposta Comercial.

Assim, para todos os fins em direito admitidos, aceita, sem ressalvas, as Cláusulas e Condições previstas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços ("Contrato"), disponível em http://pixeon.com.br/ed/PCLCP41750711.pdf.

Caso as Partes decidam adicionar ou alterar o inicialmente contratado, uma nova Proposta Comercial e Termo de Aceite deverão ser assinados, que servirá como aditivo às condições contratuais já conhecidas e vinculadas entre as Partes.

As Partes neste ato declaram que (i) é admitida como válida e verdadeira a assinatura deste Termo por meio de certificado digital emitido por entidades credenciadas para tanto pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil; e (ii) são admitidas como válidas e originais as vias deste Termo emitidas por meios de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil.

Dados para faturamento

Mesmos acima.

São Caetano do Sul, 25 de abril de 2023.

Representante Legal: Gil Mendonça Brasileiro

CPF: [redacted]

DocuSigned by:
Ricardo Corrêa Helfer
F96A4FEED9C3411...

PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Ricardo Corrêa Helfer

Testemunha 01: Nome: André Luiz Santana Santos CPF: [redacted]	Testemunha 02: Nome: CPF:

Orientações: 1) Assinar duas vias do documento e rubricar todas as páginas; 2) Enviar cópia do contrato social.