Docusign Envelope ID: 77D51BE4-BDBC-40FB-8446-C42522E8B0C1

PIXEON

# Hospital Eduardo Campos - HTRI

## PROPOSTA COMERCIAL OP-53552

Criada em 13-3-2026
Atualizada em 31-3-2026

Docusign Envelope ID: 77D51BE4-BDBC-40FB-8446-C42522E8B0C1

PIXEON

**A Pixeon é a empresa brasileira com o maior portfólio de softwares para o mercado de saúde.**

Mais do que provedores de tecnologia, somos parceiros estratégicos no crescimento das instituições de saúde.

Nossas soluções atendem hospitais, clínicas, laboratórios e centros de diagnóstico por imagem, tanto em gestão (HIS, CIS, RIS e LIS), quanto no processo diagnóstico (PACS e Interfaceamento laboratorial), garantindo desempenho e gestão de alta performance.

Nosso PACS Pixeon Aurora foi reconhecido como o melhor da América Latina quatro vezes e nosso (HIS) Pixeon Smart conquistou o nível de certificação máximo da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS). Estamos comprometidos em entregar eficiência clínica e operacional.

Já são milhões de pacientes atendidos anualmente por meio das nossas plataformas presentes em mais de 3 mil instituições no Brasil, Argentina, Uruguai e Colômbia que confiam na Pixeon.

Soluções completas e integradas para

Docusign Envelope ID: 77D51BE4-BDBC-40FB-8446-C42522E8B0C1

# 1. Solução Pixeon

Nossa Proposta Comercial está conectada à necessidade apresentada pelo Hospital Eduardo Campos - HTRI.
Após a avaliação desta solicitação o objetivo aqui é fomalizar esse acordo.

# 2. Modelo de contratação

**SaaS**
Nossa proposta foi baseada na modalidade *SaaS (Software as a Service)*. Nesse modelo, entregamos a solução no formato de assinatura mensal e o serviço de implantação foi dimensionado conforme escopo detalhado no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

**2.1. Plano de entrega e ativação da solução**
Está contemplado nesta proposta todo o licenciamento dos *softwares* que compõe a solução solicitada através da proposta OP-53552, a disponibilização dos acessos, implementações e treinamentos necessários para a utilização. Nossas soluções são ativadas de forma online de acordo com a Metodologia LIVE. As informações estão detalhadas no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

**2.2. Suporte técnico**
Oferecemos atendimento especializado para lhe apoiar em todas as suas dúvidas operacionais e para tratar possíveis falhas técnicas. Nosso atendimento para dúvidas e falhas de sistemas, registrados no Portal do Cliente é de segunda a sexta-feira das 7:00h às 19:00h, horário de Brasília, respeitando feriados federais. Os detalhes podem ser encontrados no documento de Projeto Técnico.

**Suporte 24 x 7**
**Se contratado**, o Suporte Pixeon 24h tem o objetivo de atender sua necessidade de operação em regime de 24x7, oferecendo atendimento especializado para tratamento de incidentes críticos, que impactam severamente a operação e/ou o paciente. O atendimento é realizado entre 18h01h e 07h59h (Horário de Brasília) de segunda a sexta-feira e aos sábados, domingos e feriados das 00h00 às 23h59. Estaremos disponíveis em regime de sobreaviso exclusivamente para atendimento telefônico.

**2.3. Manutenção e evolução**
Estão incluídos ajustes das possíveis falhas técnicas dos *softwares* contemplados em nossa solução e todas as evoluções desenvolvidas de acordo com nosso *roadmap* de produtos sem custo adicional. Respeitando sempre as premissas estabelecidas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços.

**2.4. Condições adicionais**
Caso as horas estimadas não sejam suficientes para a finalização dos serviços, a **CONTRATANTE** desde já concorda com a cobrança das horas adicionais, mediante envio de timesheet com descritivo de atividades realizadas por profissional alocado para a prestação dos serviços.

A **CONTRATANTE** declara ciência que a adesão à relatórios, customizações, integrações com terceiros ou qualquer personalização que altere a função padrão do sistema, não terá suporte e/ou evoluções conforme a necessidade da **CONTRATANTE**, ficando vinculado a necessidade de contratação de suporte avulso.

**2.5. Infraestrutura**
No caso da contratação de soluções Cloud, estas serão entregues na modalidade de computação em nuvem, onde a Pixeon oferece toda infraestrutura do servidor que hospeda a solução através de empresa provedora dos serviços cloud, bem como sua manutenção e segurança necessária capaz de suportar a expansão do Hospital Eduardo Campos - HTRI sem a necessidade de novos investimentos em infraestrutura própria ou ainda times especializados, de acordo com o número de licenças contratadas. Nesta modalidade a Pixeon realiza o gerenciamento do ambiente, bem como o acionamento do provedor do serviço para restabelecimento da disponibilidade e/ou performance em caso de falha.

No caso da contratação de soluções On Premises, estas serão entregues na modalidade On Premises, em que o Hospital Eduardo Campos - HTRI tem a responsabilidade de fornecer toda a infraestrutura, segurança, manutenção e configuração de hardware e software necessários para que o sistema possa funcionar de forma adequada. Nessa modalidade, o Hospital Eduardo Campos - HTRI se responsabiliza pela garantia de funcionamento pleno das funcionalidades, bem como pela realização de backup e recuperação em caso de problemas nos recursos computacionais.

Docusign Envelope ID: 77D51BE4-BDBC-40FB-8446-C42522E8B0C1

## 3. Investimento

A composição dos nossos valores de mensalidade e serviço foi formada de acordo com à solicitação recebida por nosso time comercial e de acordo com o detalhamento do Projeto Técnico.

| | |
|---|---|
| Modelo de Aquisição | SaaS |

**Mensalidade:**

| Itens Incluídos | Valor |
|---|---|
| Expansão de 20 (vinte) Licenças Smart | R$ 3.600,00 |
| **Valor final com desconto para aprovação até 31/03** | **R$ 3.100,80** |

**Condições de pagamento**
A cobrança referente à mensalidade acontecerá em até 30 (trinta) dias após a liberação de acesso (login + senha) da solução contratada.

**3.1. Vigência do contrato**
O prazo contratual nesta modalidade será de 12 meses, renovado de forma automática.

**3.2. Dados para faturamento**
O faturamento será executado para o CNPJ: 10.583.920/0011-05 por meio do e-mail:

## 4. Validade e aceite

As condições ofertadas nesta proposta têm validade somente para esta negociação e por um prazo de 03 (três) dias úteis. Não é permitido oferecê-la ou disponibilizá-la para outras empresas e/ou pessoas, sem a nossa prévia análise e aprovação.

**4.1. Termo de aceite**
A página seguinte contém o documento de termo de aceite, que deverá ser assinado e entregue no prazo acordado junto às demais páginas rubricadas, a fim de garantir todas as condições definidas nesta proposta para o início das atividades de entrega.

Docusign Envelope ID: 77D51BE4-BDBC-40FB-8446-C42522E8B0C1

# Termo de Aceite de Proposta OP-53552

## É com grande entusiasmo que apresentamos essa proposta.

Hospital Eduardo Campos - HTRI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 10.583.920/0011-05, estabelecida na ROD BR 232 KM 418, Serra Talhada, PE - 56.200-000, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato declara que (i) está ciente dos termos do Projeto Técnico e que este está de acordo com suas especificações e atende às suas necessidades, (ii) aceita todas as condições comerciais descritas na Proposta Comercial e (iii) está ciente e concorda com os Termos de Uso e Política de Privacidade do Pixeon + saúde disponíveis em https://www.pixeon.com/termos-e-politica-pixeon-mais-saude/ .

Assim, para todos os fins em direito admitidos, aceita, sem ressalvas, as Cláusulas e Condições previstas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços ("Contrato"), disponível em https://www.pixeon.com/wp-content/uploads/2026/02/CP2026v2.pdf.

Caso as Partes decidam adicionar ou alterar o inicialmente contratado, uma nova Proposta Comercial e Termo de Aceite deverão ser assinados.
As Partes neste ato declaram que (i) é admitida como válida e verdadeira a assinatura deste Termo por meio de certificado digital emitido por entidades credenciadas para tanto pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil; (ii) são admitidas como válidas e originais as vias deste Termo emitidas por meios de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil e (iii) possuem poderes de representação legal e estão devidamente autorizados a assinar este documento em nome da empresa que representam, na forma de seus respectivos documentos societários e/ou procuração, sob as penas da lei.

**Dados para faturamento**
Razão Social: HOSPITAL DO TRICENTENARIO
CNPJ: 10.583.920/0011-05

São Caetano do Sul, 31/03/2026.

Assinado por:
Gil Brasileiro
F537A3DB75DE478...
Representante Legal: Gil Brasileiro
CPF: 122.850.644-20
E-mail para envio da NF-e:

Assinado por:
Roberto Ribeiro da Cruz
9906855D1DF14E6...
PIXEON MEDICAL SYSTEMS COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA

Assinado por:
Adalberto Santos
FC5BE59BB7EF4F0...
Testemunha 01:
Nome: Adalberto Santos
CPF: 299.186.368-40

DocuSigned by:
Talita Veloso Ramos Gomes
7F710CD2C88A487...
Testemunha 02:
Nome: Talita Veloso Ramos Gomes
CPF: 858.367.205-92

**Orientações:**
**1) Assinar duas vias do documento e rubricar todas as páginas; 2) Enviar cópia do contrato social.**