

4- ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS

Os indicadores a seguir demonstram o volume das atividades mensais de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS, distribuídos nas seguintes áreas:

4.1 Internação Hospitalar

A análise ocorre a partir da continuidade das atividades nos setores de internação:

Especialidade Internação – Agosto/2024					
Setor	Leitos Operacionais	Leitos Operacionais-dia	Pacientes-dia	Permanência Média	Taxa de Ocupação
Clínica Geral	3	93	-	-	-
Leitos Integrals	12	372	162	8	44%
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0
Obstetrícia	35	1085	1066	3	98%
Pediatria Clínica	23	713	357	3	50%
Total Mensal	73	2.263	-	-	-
Leitos Complementares					
Setor	Leitos Operacionais	Leitos Operacionais-dia	Pacientes-dia	Permanência Média	Taxa de Ocupação
UTI Adulto – T II	4	124	94	-	76%
UTI Obstétrica – T II	6	186	91	-	49%
UTI Neonatal – T II	10	310	274	-	88,3%
UCI Neonatal – T II	10	310	254	-	82%
Total Mensal	30	930	705	-	76%

Considerando o total de leitos de internamento mais leitos complementares, temos um total de 103 leitos operacionais. Nossa meta contratual é de 93 Leitos Operacionais.

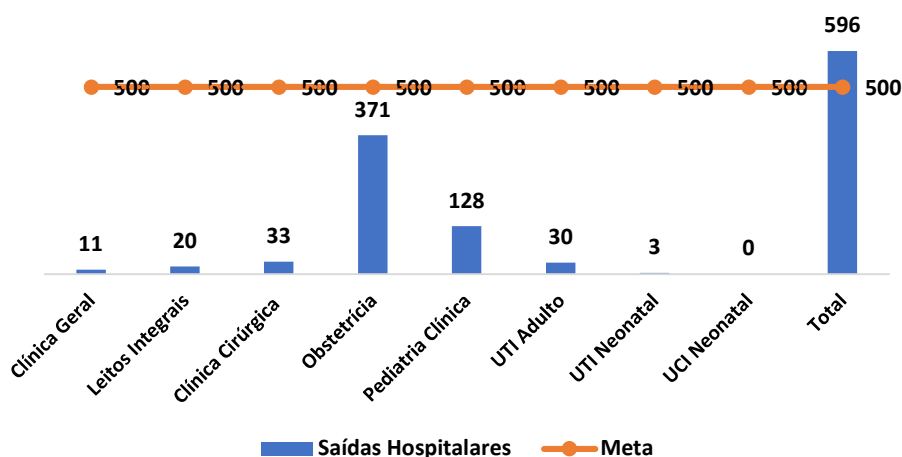
4.2 Saídas Hospitalares

As saídas hospitalares indicam a estimativa de atividade mensal de forma a avaliar o giro de leitos e acompanhar a produtividade. Alguns fatores de interferência são avaliados diante dos resultados encontrados, como baixa demanda, complexidade da doença, fatores sociais, entre outros, segue abaixo:

Estimativa de Atividade Mensal – Agosto/2024						
Setor	Óbito >24h	Alta	Transferência interna	Transferência externa	Evasão	Total Saída
Clínica Geral	3	5	0	3	0	11
Leitos Integrais	0	20	0	0	0	20
Clínica Cirúrgica - Adulto	0	28	0	0	0	28
Clínica Cirúrgica - Pediatria	0	5	0	0	0	5
Obstetrícia – Alojamento Conjunto e UTI Obstétrica	0	371	0	0	0	371
Pediatria Clínica	0	128	0	0	0	128
UTI Adulto	2	30	0	0	0	30
UTI Neonatal	1	1	26	1	0	3
UCI Neonatal	0	13	15	0	0	0
Total Mensal	6	616	41	4	0	596

Fonte: Boletim de Informação Diária - BID, agosto de 2024.

Saídas Hospitalares Agosto 2024



Fonte: Serviço de Contas Médicas e Gerência Administrativa, agosto de 2024.

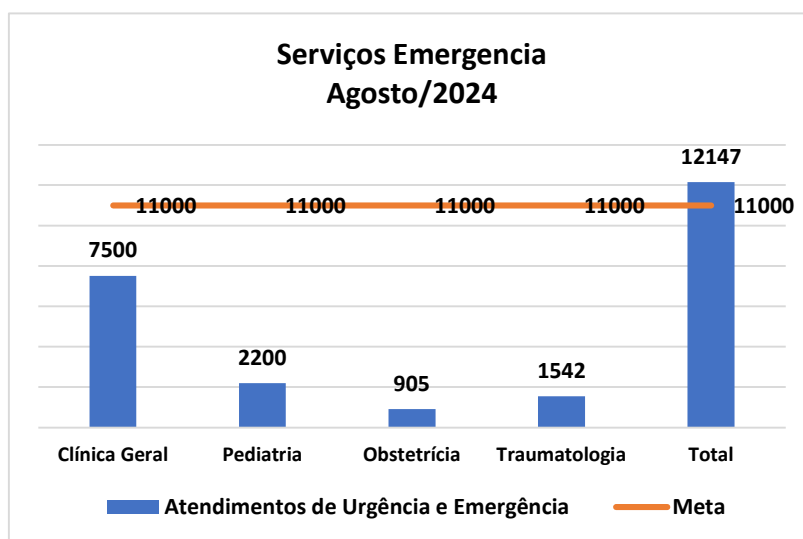
Aprovado por:
Eud Johnson de Lima Cordeiro
Diretor Geral

Página 8 de 29

Data: 19/09/2024

4.3 Atendimentos de Urgência e Emergência

O atendimento de Urgência e Emergência é um serviço que garante a assistência a situações de risco de vida ou sofrimento intenso, com o objetivo de minimizar os efeitos e garantir a segurança do paciente. O serviço de Urgência e Emergência do Hospital João Murilo de Oliveira conta com as seguintes especialidades: Clínico Geral, Pediatria, Obstetrícia e Traumatologia.



Fonte: Serviço de Contas Médicas e Gerência Administrativa, agosto de 2024.

Nossa meta contratual é de 11.000 atendimentos/mês e 132.000 atendimentos/ano. Tendo o mês de agosto produzido um total de 12.147 atendimentos de urgência e emergência.

4.4 Consultas Ambulatoriais

O atendimento ambulatorial é um serviço utilizado para fins de diagnóstico e/ou terapia. O Hospital João Murilo de Oliveira tem capacidade de atender pacientes externos que necessitam de consulta ministrada por profissional de saúde, sendo dividido em consultas médicas e não-médicas, segue abaixo:

Consultas Ambulatoriais Médicas – Agosto/2024	
Especialidade	Atendimentos
Clínico Geral	31
Cirurgião	128
Obstetrícia	91
Mastologista	36
Pediatria Egresso UTI Neonatal	12
Ortopedia	198
Total	450
Consultas Ambulatoriais Não - Médicas – Agosto/2024	
Especialidade	Atendimentos
Fisioterapia	518
Atendimento de Enfermagem	7
Total	525

Fonte: Serviço de Contas Médicas e Gerência Administrativa, agosto de 2024.

O contrato de Gestão evidencia como meta a ser cumprida o quantitativo de 750 consultas médicas/mês, entretanto, no mês de agosto não houve cumprimento do quantitativo devido a diminuição das especialidades: Psiquiatria e Pediatria Clínica, ambos especialistas não estão ativos nas atividades laborais, tendo os mesmos contrato direto à Secretaria Estadual de Saúde, não havendo, até o momento, substituição dos mesmos.

Aprovado por:
Eud Johnson de Lima Cordeiro
Diretor Geral

Data: 19/09/2024

Página 10 de 29

4.5 Cirurgias Eletivas e de Urgência/Emergência

As cirurgias eletivas são marcadas e avaliadas de acordo com a necessidade dos pacientes, no Hospital João Murilo de Oliveira elas são classificadas de acordo com tipos de cirurgia.

Cirurgias Eletivas e de Urgência e Emergência – Agosto/2024	
Especialidade	Atendimentos
Parto cesárea	68
Parto cesárea de alto risco	66
Curetagem	13
Esterilização	17
Cirurgias clínica médica	27
Cirurgia Pediátrica	5
Total	196

Fonte: Serviço de Contas Médicas e Gerência Administrativa, agosto de 2024.

Nossa meta contratual é de 110 cirurgias/mês. No mês de agosto, foram realizadas 196 cirurgias conforme tabela acima.

4.6 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

O compilado dos exames laboratoriais e de imagem estão compilados abaixo conforme enviado no Boletim de Informação Diário – BID, estratificados por perfil adulto e pediátrico, tivemos um total de 21.888 exames realizados:

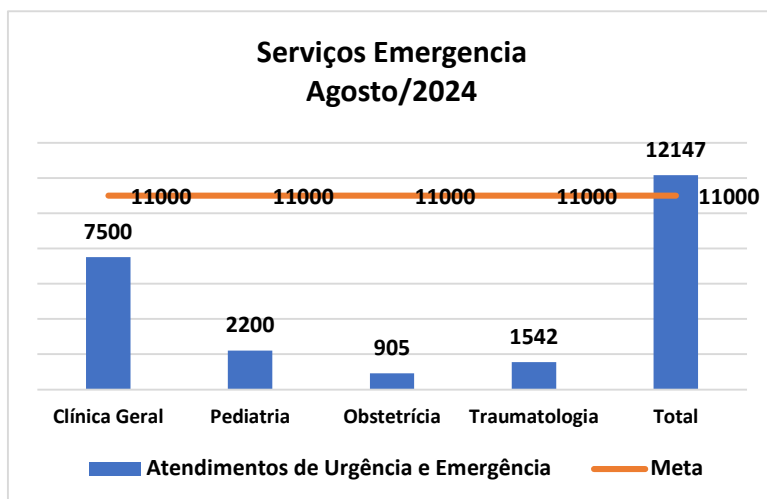
		GOVERNO DE PERNAMBUCO Secretaria de Planejamento Secretaria de Saúde		SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE Diretoria Geral de Assistência à Saúde - DGAIS OSS																																	
HOSPITAL JOÃO MURILO DE OLIVEIRA																																					
agosto/2024																																					
SADT																																					
DIA/SEMANA		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total				
Q S S S D S T Q Q S S D S T Q Q S S D S T Q Q S S T Q Q S S S		727	700	798	586	688	794	885	778	677	750	533	671	702	755	672	764	509	516	804	677	734	752	651	687	720	898	702	695	737	661	665	21.888				
PROCEDIMENTO		727	700	798	586	688	794	885	778	677	750	533	671	702	755	672	764	509	516	804	677	734	752	651	687	720	898	702	695	737	661	665	21.888				
EXAME LABORATORIAL (INTERAMENTO E EMERGÊNCIA)		520	521	600	410	475	600	692	600	460	536	364	477	514	556	487	579	341	329	620	496	551	559	478	509	532	683	502	477	545	478	464	15955				
EXAME DE FUNDO DE OLHO (PEDIATRIA)		0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7				
ECOCARDIOGRAMA COM DOPPLER (PEDIATRIA)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	8				
ULTRASSOM CONVENCIONAL (PEDIATRIA)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
ULTRASSOM COM DOPPLER (PEDIATRIA)		0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	31				
TOMOGRAFIA		3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	13				
RAIO-X CONVENCIONAL		185	169	192	167	197	174	170	157	198	189	154	179	170	168	172	163	157	172	169	161	159	171	165	169	178	196	184	196	174	171	192	5418				
ULTRASSOM CONVENCIONAL		0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	14				
ULTRASSOM COM DOPPLER		6	4	0	0	5	5	0	6	8	3	6	0	2	1	3	5	3	0	2	7	2	1	0	0	0	10	6	0	4	0	0	89				
ELETROCARDIOGRAFIA		13	5	6	9	9	11	11	14	11	22	8	15	15	18	10	17	8	15	11	10	10	18	8	9	10	7	9	16	7	12	9	353				

Fonte: Boletim de Informação Diária - BID, agosto de 2024.

O serviço de Hemodiálise é terceirizado e no mês de agosto foram realizadas 10 terapias dialíticas convencionais. O Boletim de Informação Diário é enviado diariamente para a Secretaria Estadual de Saúde e compilado do mês é reportado com as informações adicionais no relatório de Gestão e no SIMAS.

5. VALORAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL

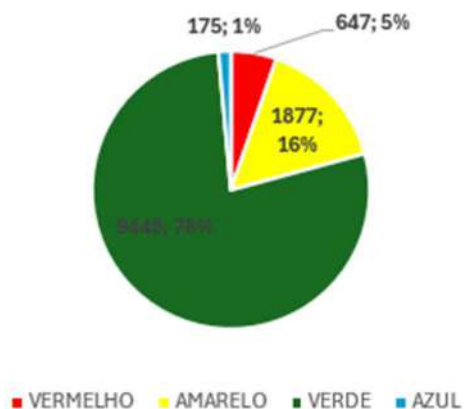
5.1 Acolhimento com Classificação de Risco



Fonte: Boletim de Informação Diária - BID, agosto de 2024.

Conforme item 4.3, os atendimentos de urgência e emergência somam-se em 12.147, sendo classificados abaixo de acordo com protocolo de classificação interna.

Classificação de Risco - Urgência e Emergência Agosto/2024



Fonte: Boletim de Informação Diária - BID, agosto de 2024.

Aprovado por:
Eud Johnson de Lima Cordeiro
Diretor Geral

Página 13 de 29

Data: 19/09/2024

5.2 Indicador de Satisfação do Usuário

O indicador de satisfação do usuário nos ajuda a mensurar o quanto o usuário do Sistema Único de Saúde nas suas execuções via Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e Hospital João Murilo de Oliveira, está satisfeito com o atendimento em saúde fornecido pela unidade executante, de forma a nos possibilitar a identificação das áreas de maior atenção para possibilitar melhorias que levam à entrega de experiências melhores aos usuários.

No mês de agosto foram realizadas **86** pesquisas de satisfação do usuário. As fichas de pesquisa de satisfação ficam disponíveis nas recepções da unidade, o que muitas vezes não promove uma adesão eficaz. No mês de setembro o fluxo de aplicação das pesquisas de satisfação foi alterado, onde houve até o momento maior adesão dos usuários.



5 PONTOS – ÓTIMO
4 PONTOS – BOM
3 PONTOS – REGULAR
2 PONTOS – RUIM
1 PONTO – PÉSSIMO

O indicador se dá pela soma das avaliações, sendo uma pesquisa positiva o resultado igual ou superior a 24 pontos. Tivemos um total de 78 avaliações positivas e 8 negativas, correspondendo assim a **90,6%** de taxa de satisfação do usuário.

5.3 Taxa de Resolução das Queixas Recebidas

O indicador de resolução das queixas recebidas nos permite aferir a resolução das queixas trazidas pelos usuários. As queixas além de serem recebidas pelo Portal da Transparência, também são registradas internamente, visto que, as queixas são externadas pelos usuários em momento de acolhimento e atendimento. Ao total, foram 29 queixas apresentadas de forma formal registradas e direcionadas para gestores responsáveis. Das 29 queixas recebidas, 5 ainda está em processo de tratamento e 24 foram resolvidas, correspondendo assim a **83%** de taxa de resolução de queixa recebida pelo usuário.

Aprovado por:
Eud Johnson de Lima Cordeiro
Diretor Geral

Data: 19/09/2024

Página 15 de 29