

4- ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS

Os indicadores a seguir demonstram o volume das atividades mensais de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados pelo SUS, distribuídos nas seguintes áreas:

4.1 Internação Hospitalar

A análise ocorre a partir da continuidade das atividades nos setores de internação:

Especialidade Internação – Setembro/2024					
Setor	Leitos Operacionais	Leitos Operacionais-dia	Pacientes-dia	Permanência Média	Taxa de Ocupação
Clínica Geral	3	90	82	7	91%
Leitos Integrals	12	360	157	8	44%
Obstetrícia	35	1050	842	2	80%
Pediatria Clínica	27	810	323	2,5	40%
Total Mensal	77	2310	1404	2,5	61%
Leitos Complementares					
Setor	Leitos Operacionais	Leitos Operacionais-dia	Pacientes-dia	Permanência Média	Taxa de Ocupação
UTI Adulto – T II	4	120	56	5	47%
UTI Obstétrica – T II	6	180	81	2	45%
UTI Neonatal – T II	10	300	204	-	68%
UCI Neonatal – T II	10	300	184	5	61%
Total Mensal	30	900	525	-	58,3%

Considerando o total de leitos de internamento mais leitos complementares, temos um total de 107 leitos operacionais. Nossa meta contratual é de 93 Leitos Operacionais.

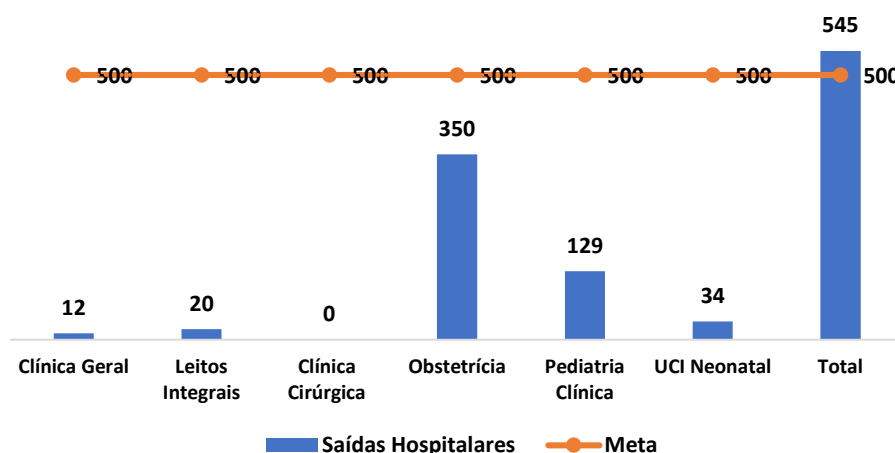
4.2 Saídas Hospitalares

As saídas hospitalares indicam a estimativa de atividade mensal de forma a avaliar o giro de leitos e acompanhar a produtividade. Alguns fatores de interferência são avaliados diante dos resultados encontrados, como baixa demanda, complexidade da doença, fatores sociais, entre outros, segue abaixo:

Estimativa de Atividade Mensal – Setembro/2024						
Setor	Óbito >24h	Alta	Transferência interna	Transferência externa	Evasão	Total Saída
Clínica Geral	2	9	237	0	0	11
Leitos Integrais	0	20	0	0	0	20
Clínica Cirúrgica - Adulto	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia – Alojamento Conjunto	0	351	0	0	0	351
Pediatria Clínica	0	129	0	0	0	129
UTI Adulto Clínico	2	10	0	0	0	12
UTI Adulto Obstétrico	0	35	0	0	0	35
UTI Neonatal	3	1	21	1	0	26
UCI Neonatal	0	34	0	0	0	34
Total Mensal	5	543	237	1	0	545

Fonte: Boletim de Informação Diária - BID, setembro de 2024.

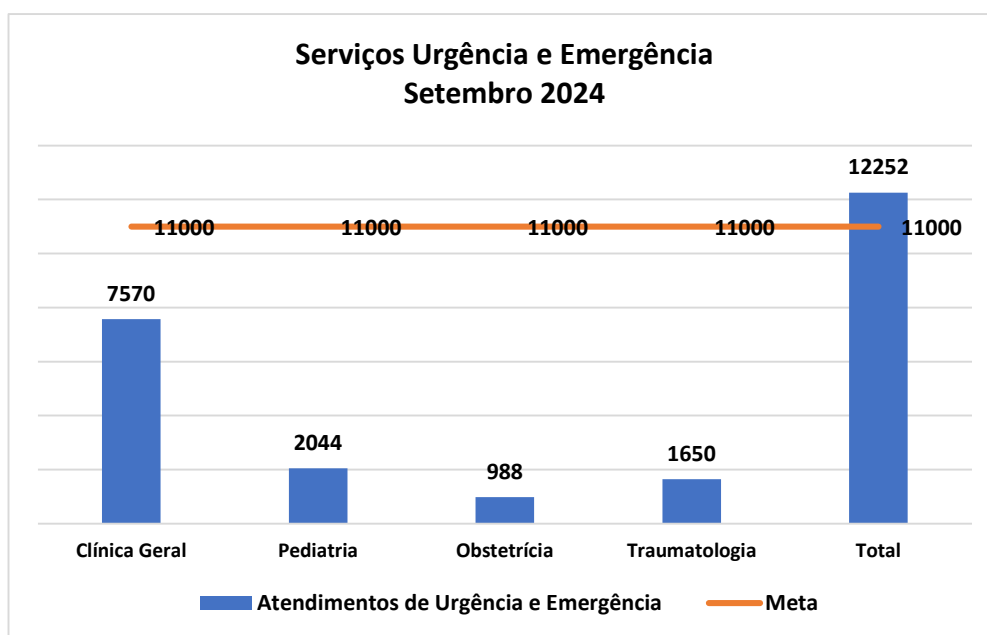
Saídas Hospitalares Setembro 2024



Fonte: Serviço de Contas Médicas e Gerência Administrativa, setembro de 2024.

4.3 Atendimentos de Urgência e Emergência

O atendimento de Urgência e Emergência é um serviço que garante a assistência a situações de risco de vida ou sofrimento intenso, com o objetivo de minimizar os efeitos e garantir a segurança do paciente. O serviço de Urgência e Emergência do Hospital João Murilo de Oliveira conta com as seguintes especialidades: Clínico Geral, Pediatria, Obstetrícia e Traumatologia.



Fonte: Serviço de Contas Médicas e Gerência Administrativa, setembro de 2024.

Nossa meta contratual é de 11.000 atendimentos/mês e 132.000 atendimentos/ano. Tendo o mês de setembro produzido um total de 12.252 atendimentos de urgência e emergência.

4.4 Consultas Ambulatoriais

O atendimento ambulatorial é um serviço utilizado para fins de diagnóstico e/ou terapia. O Hospital João Murilo de Oliveira tem capacidade de atender pacientes externos que necessitam de consulta ministrada por profissional de saúde, sendo dividido em consultas médicas e não-médicas, segue abaixo:

Consultas Ambulatoriais Médicas – Setembro/2024	
Especialidade	Atendimentos
Clínico Geral	26
Cirurgião	104
Obstetrícia	77
Mastologista	39
Pediatria Egresso UTI Neonatal	14
Ortopedia	244
Urologia	48
Total	552
Consultas Ambulatoriais Não - Médicas – Setembro/2024	
Especialidade	Atendimentos
Fisioterapia	544
Enfermagem	25
Serviço Social	19
Psicologia	19
Nutrição Egresso	20
Fonoaudiologia	8
Total	635

Fonte: Serviço de Contas Médicas e Gerência Administrativa, setembro de 2024.

O contrato de Gestão evidencia como meta a ser cumprida o quantitativo de 750 consultas médicas/mês, entretanto, no mês de setembro não houve cumprimento do quantitativo devido a diminuição das especialidades: Psiquiatria e Pediatria Clínica, ambos especialistas não estão ativos nas atividades laborais, tendo os mesmos contrato direto à Secretaria Estadual de Saúde, não havendo, até o momento, substituição dos mesmos.

Aprovado por:
Eud Johnson de Lima Cordeiro
Diretor Geral

Página 10 de 29

Data: 18/10/2024

4.5 Cirurgias Eletivas e de Urgência/Emergência

As cirurgias eletivas são marcadas e avaliadas de acordo com a necessidade dos pacientes, no Hospital João Murilo de Oliveira elas são classificadas de acordo com tipos de cirurgia.

Cirurgias Eletivas e de Urgência e Emergência – Setembro/2024	
Especialidade	Atendimentos
Parto cesárea	19
Parto cesárea de alto risco	115
Curetagem	13
Esterilização	0
Cirurgias clínica médica	1
Cirurgia Pediátrica	0
Total	148

Fonte: Serviço de Contas Médicas e Gerência Administrativa, setembro de 2024.

Nossa meta contratual é de 110 cirurgias/mês. No mês de setembro foram realizadas 148 cirurgias conforme tabela acima.

Aprovado por:
Eud Johnson de Lima Cordeiro
Diretor Geral

Data: 18/10/2024

Página 11 de 29

4.6 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT

O compilado dos exames laboratoriais e de imagem estão compilados abaixo conforme enviado no Boletim de Informação Diário – BID, estratificados por perfil adulto e pediátrico, tivemos um 21.246 total de exames realizados:



GOVERNO DE PERNAMBUCO
Secretaria de Saúde

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
Diretoria Geral de Assistência à Saúde - DGAIS OSS

HOSPITAL JOÃO MURILO DE OLIVEIRA
setembro/2024

DIA/SEMANA	SADT																														Total
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
PROCEDIMENTO	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
EXAME LABORATORIAL (INTERNAMENTO E EMERGÊNCIA)	696	701	767	539	631	729	888	743	606	673	501	708	688	716	681	733	759	580	693	820	828	800	681	606	706	821	675	790	776	711	21.246
EXAME DE FUNDO DE OLHO (PEDIATRIA)	498	526	587	396	463	523	692	597	460	516	304	477	514	556	487	579	541	356	425	523	551	559	487	409	536	683	505	586	545	478	15359
ECOCARDIOGRAMA COM DOPPLER (PEDIATRIA)	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
ULTRASSOM CONVENCIONAL (PEDIATRIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6
ULTRASSOM COM DOPPLER (PEDIATRIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
RAIO-X CONVENCIONAL	198	156	149	128	145	201	196	146	121	154	189	215	152	156	174	129	197	205	258	274	263	241	174	182	145	123	147	198	215	214	5445
ULTRASSOM CONVENCIONAL	0	4	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	3	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	18
ULTRASSOM COM DOPPLER	0	6	7	1	2	5	0	0	8	3	1	6	10	3	0	7	6	3	0	9	0	0	8	3	2	4	7	0	0	0	101
ELETROCARDIOGRAFIA	0	9	23	0	19	0	0	0	15	0	5	10	11	0	17	16	10	11	10	11	14	0	9	12	14	10	16	6	16	17	281

Fonte: Boletim de Informação Diária - BID, setembro de 2024.

O serviço de Hemodiálise é terceirizado e no mês de setembro foram realizadas 7 terapias dialíticas convencionais. O Boletim de Informação Diário é enviado diariamente para a Secretaria Estadual de Saúde e compilado do mês é reportado com as informações adicionais no relatório de Gestão e no SIMAS.

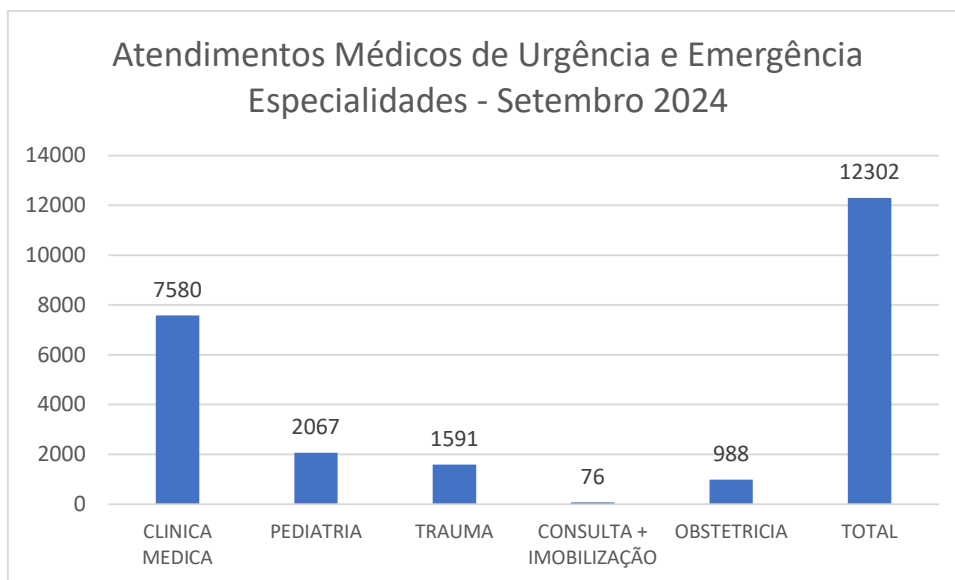
Aprovado por:
Eud Johnson de Lima Cordeiro
Diretor Geral

Página 12 de 29

Data: 18/10/2024

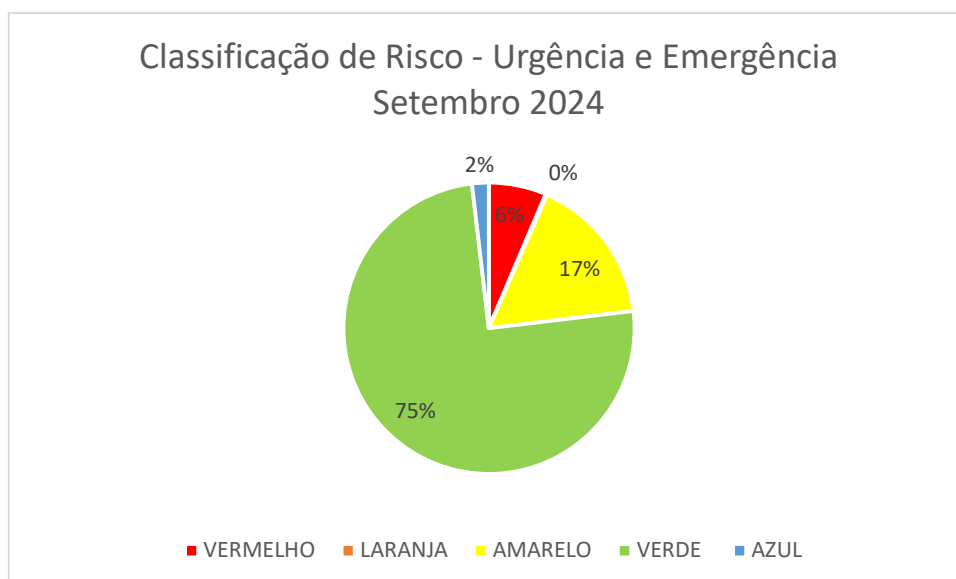
5. VALORAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL

5.1 Acolhimento com Classificação de Risco



Fonte: Serviço de Contas Médicas e Boletim de Informação Diária - BID, setembro de 2024.

Conforme item 4.3, os atendimentos médicos de urgência e emergência somam-se em 12.302, sendo classificados 12.141 pacientes. Segue abaixo de gráfico de acordo com protocolo de classificação interna.



Fonte: Serviço de Contas Médicas e Boletim de Informação Diária - BID, setembro de 2024.

Aprovado por:
Eud Johnson de Lima Cordeiro
Diretor Geral

Página 13 de 29

Data: 18/10/2024

5.2 Indicador de Satisfação do Usuário

O indicador de satisfação do usuário nos ajuda a mensurar o quanto o usuário do Sistema Único de Saúde nas suas execuções via Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e Hospital João Murilo de Oliveira, está satisfeito com o atendimento em saúde fornecido pela unidade executante, de forma a nos possibilitar a identificação das áreas de maior atenção para possibilitar melhorias que levam à entrega de experiências melhores aos usuários.

No mês de setembro foram realizadas **365** pesquisas de satisfação do usuário. As fichas de pesquisa de satisfação ficam disponíveis nas recepções da unidade, onde, nesse mês de setembro, o fluxo de aplicação das pesquisas de satisfação foi alterado, havendo maior adesão dos usuários em comparação aos meses anteriores.



5 PONTOS – ÓTIMO
4 PONTOS – BOM
3 PONTOS – REGULAR
2 PONTOS – RUIM
1 PONTO – PÉSSIMO

O indicador se dá pela soma das avaliações, sendo uma pesquisa positiva o resultado igual ou superior a 24 pontos. Tivemos um total de 365 avaliações, sendo 349 avaliações positivas e 16 avaliações negativas (abaixo de 24 pontos), correspondendo assim a **96%** de taxa de satisfação do usuário.

5.3 Taxa de Resolução das Queixas Recebidas

O indicador de resolução das queixas recebidas nos permite aferir a resolução das queixas trazidas pelos usuários. As queixas além de serem recebidas pelo Portal da Transparência, também são registradas internamente, visto que, as queixas são externadas pelos usuários em momento de acolhimento e atendimento. Ao total, foram 11 queixas apresentadas de forma formal registradas e direcionadas para gestores responsáveis. Das 11 queixas recebidas, 11 foram resolvidas, correspondendo assim a **100%** de taxa de resolução de queixa recebida pelo usuário.

Aprovado por:
Eud Johnson de Lima Cordeiro
Diretor Geral

Data: 18/10/2024

Página 15 de 29