

Hospital do Tricentenário

PROPOSTA COMERCIAL OP-47404
criada em 4-6-2024

Somos a Pixeon

A Pixeon é a empresa brasileira com o maior portfólio de softwares para o mercado de saúde.

Mais do que provedores de tecnologia, somos parceiros estratégicos no crescimento das instituições de saúde.

Nossas soluções atendem hospitais, clínicas, laboratórios e centros de diagnóstico por imagem, tanto em gestão (HIS, CIS, RIS e LIS), quanto no processo diagnóstico (PACS e Interfaceamento laboratorial), garantindo desempenho e gestão de alta performance.

Nosso PACS Pixeon Aurora foi reconhecido como o melhor da América Latina quatro vezes e nosso (HIS) Pixeon Smart conquistou o nível de certificação máximo da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS). Estamos comprometidos em entregar eficiência clínica e operacional.

Já são milhões de pacientes atendidos anualmente por meio das nossas plataformas presentes em mais de 3 mil instituições no Brasil, Argentina, Uruguai e Colômbia que confiam na Pixeon.

Transformamos a saúde com tecnologia

Soluções completas e integradas para

Centros de Imagem

Hospitais

Policlínicas e Centros Médicos

Laboratórios

1. Solução Pixeon

Nossa Proposta Comercial está conectada à necessidade apresentada pelo Hospital do Tricentenário. Após a avaliação desta solicitação o objetivo aqui é formalizar esse acordo.

2. Modelo de contratação

CDU (cessão de direito de uso)

O cliente deverá pagar pelo Serviço de uma vez só ou em parcelas por um curto período. Havendo cancelamento do contrato, o cliente deverá estar com suas obrigações financeiras em dia ou quitar seus débitos até a efetiva data do distrato.

2.1. Plano de entrega e ativação da solução

Nossas soluções são ativadas de forma online de acordo com a Metodologia LIVE. As informações estão detalhadas no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

2.2. Suporte técnico

Oferecemos atendimento especializado para lhe apoiar em todas as suas dúvidas operacionais e para tratar possíveis falhas técnicas. Nosso atendimento para dúvidas e falhas de sistemas, registrados no Portal do Cliente é de segunda a sexta-feira das 8:00h às 18:00h, respeitando feriados federais. Os detalhes podem ser encontrados no documento de Projeto Técnico.

Suporte 24 x 7

Se contratado, o Suporte Pixeon 24h tem o objetivo de atender sua necessidade de operação em regime de 24x7, oferecendo atendimento especializado para tratamento de incidentes críticos, que impactam severamente a operação e/ou o paciente. O atendimento é realizado entre 18h01h e 07h59h (Horário de Brasília) de segunda a sexta-feira e aos sábados, domingos e feriados das 00h00 às 23h59. Estaremos disponíveis em regime de sobreaviso exclusivamente para atendimento telefônico.

2.3. Manutenção e evolução

Estão incluídos ajustes das possíveis falhas técnicas dos *softwares* contemplados em nossa solução e todas as evoluções desenvolvidas de acordo com nosso *roadmap* de produtos sem custo adicional. Respeitando sempre as premissas estabelecidas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços.

2.4. Condições adicionais

Caso as horas estimadas não sejam suficientes para a finalização dos serviços, a **CONTRATANTE** desde já concorda com a cobrança das horas adicionais, mediante envio de timesheet com descritivo de atividades realizadas por profissional alocado para a prestação dos serviços.

A **CONTRATANTE** declara ciência que a adesão à relatórios, customizações, integrações com terceiros ou qualquer personalização que altere a função padrão do sistema, não terá suporte e/ou evoluções conforme a necessidade da **CONTRATANTE**, ficando vinculado a necessidade de contratação de suporte avulso.

2.5. Infraestrutura

No caso da contratação de soluções Cloud, estas serão entregues na modalidade de computação em nuvem, onde a Pixeon oferece toda infraestrutura do servidor que hospeda a solução através de empresa provedora dos serviços cloud, bem como sua manutenção e segurança necessária capaz de suportar a expansão do Hospital do Tricentenário sem a necessidade de novos investimentos em infraestrutura própria ou ainda times especializados, de acordo com o número de licenças contratadas. Nesta modalidade a Pixeon realiza o gerenciamento do ambiente, bem como o acionamento do provedor do serviço para restabelecimento da disponibilidade e/ou performance em caso de falha.

No caso da contratação de soluções On Premises, estas serão entregues na modalidade On Premises, em que o Hospital do Tricentenário tem a responsabilidade de fornecer toda a infraestrutura, segurança, manutenção e configuração de hardware e software necessários para que o sistema possa funcionar de forma adequada. Nessa modalidade, o Hospital do Tricentenário se responsabiliza pela garantia de funcionamento pleno das funcionalidades, bem como a recuperação em caso de problemas nos recursos computacionais.

3. Investimento

A composição dos nossos valores de serviço foi formada de acordo com a solicitação recebida por nosso time comercial e de acordo com o detalhamento dos chamados SSD-344019 e SSD-341795.

Modelo de Aquisição	CDU
---------------------	-----

Valor do Serviço:

Itens Incluídos	Horas	Valor
SSD-344019- Criação dos relatórios Contas a Pagar e Contas Pagas	16	R\$ 3.520,00
SSD-341795- Criação dos relatórios de Entradas, Saídas, Empréstimo e Balancete	46	R\$ 10.120,00
Valor Total	62	R\$ 13.640,00
Abatimento do saldo de horas da unidade HCE	07	- R\$ 1.540,00
Valor Total Final		R\$ 12.100,00

3.1. Condições de pagamento

O valor referente à implantação acontecerá em até 30 (trinta) dias após a assinatura deste instrumento, que será pago em 1 parcela(s) de igual valor.

3.2. Vigência do contrato

O prazo contratual nesta modalidade será durante apenas a prestação do serviço delimitado no escopo e se contratado o suporte de solução customizada (Relatórios, Integrações e Customizações) de 36 (trinta e seis) meses, renovado de forma automática.

3.3. Dados para faturamento

O faturamento será executado da seguinte forma:

UNIDADE	RAZÃO SOCIAL	CNPJ	VALOR
NGC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0012-96	R\$ 1.344,44
HJMO	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0004-86	R\$ 1.344,44
HRRBC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0009-90	R\$ 1.344,44
HREC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0010-24	R\$ 1.344,44
UPA CURADO	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0003-03	R\$ 1.344,44
UPA IBURA	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0002-14	R\$ 1.344,45
UPAE AFOGADOS	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0006-48	R\$ 1.344,45
UPAE SERRA	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0007-29	R\$ 1.344,45
Brites	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0005-67	R\$ 1.344,45

4. Validade e aceite

As condições ofertadas nesta proposta têm validade somente para esta negociação e por um prazo de 15 (quinze) dias. Não é permitido oferecê-la ou disponibilizá-la para outras empresas e/ou pessoas, sem a nossa prévia análise e aprovação.

4.1. Termo de aceite

A página seguinte contém o documento de termo de aceite, que deverá ser assinado e entregue no prazo acordado junto às demais páginas rubricadas, a fim de garantir todas as condições definidas nesta proposta para o início das atividades de entrega.

Termo de Aceite de Proposta OP-47404

É com grande entusiasmo que apresentamos essa proposta.

Hospital do Tricentenário, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 10.583.920/0001-33, estabelecida na Rua Farias Neves Sobrinho, 232 - Bairro Novo, Olinda, PE - 53120-420, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato declara que (i) está ciente dos termos do Projeto Técnico e que este está de acordo com suas especificações e atende às suas necessidades, (ii) aceita as condições comerciais descritas no item III desta Proposta Comercial e (iii) está ciente e concorda com os Termos de Uso e Política de Privacidade do Pixeon + saúde disponíveis em <https://www.pixeon.com/termos-e-politica-pixeon-mais-saude/>.

Assim, para todos os fins em direito admitidos, aceita, sem ressalvas, as Cláusulas e Condições previstas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços ("Contrato"), disponível em <https://www.pixeon.com/pclcp41750711/>.

Caso as Partes decidam adicionar ou alterar o inicialmente contratado, uma nova Proposta Comercial e Termo de Aceite deverão ser assinados, que servirá como aditivo às condições contratuais já conhecidas e vinculadas entre as Partes.

As Partes neste ato declaram que (i) é admitida como válida e verdadeira a assinatura deste Termo por meio de certificado digital emitido por entidades credenciadas para tanto pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil; e (ii) são admitidas como válidas e originais as vias deste Termo emitidas por meios de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil.

Dados para faturamento:

UNIDADE	RAZÃO SOCIAL	CNPJ
NGC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0012-96
HJMO	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0004-86
HRRBC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0009-90
HREC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0010-24
UPA CURADO	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0003-03
UPA IBURA	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0002-14
UPAE AFOGADOS	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0006-48
UPAE SERRA	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0007-29
BRITES	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0005-67

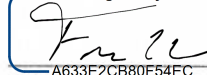
São Caetano do Sul, 04/06/2024

Representante Legal:

CPF:

E-mail para envio da NF-e:

DocuSigned by:

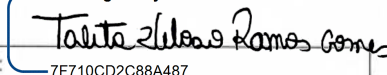


A633E2CB80F54EC...

PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Felipe Clemente

DocuSigned by:



Testemunha 01:

Nome:

CPF:

ADALBERTO LUIS DA
SILVA
SANTOS:29918636840

Assinado de forma digital
por ADALBERTO LUIS DA
SILVA SANTOS:29918636840
Dados: 2024.06.07 08:29:45
-03'00'

Testemunha 02:

Nome:

CPF:

7F710CD2C88A487...

Orientações: 1) Assinar duas vias do documento e rubricar todas as páginas; 2) Enviar cópia do contrato social.