



ATIVIDADES CONTRATADA E INDICADORES (2025)

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META ANUAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Número de Consultas Médicas Ambulatoriais	Total de atendimentos médicos realizados mensalmente em ambulatório	33.600	46.411	138,13%
Número de Consultas Realizadas por Profissionais de Saúde Não Médicos	Total de atendimentos não médicos (Outros Profissionais da Saúde de nível superior) realizados mensalmente em ambulatório	21.120	48.114	227,81%
Saídas Hospitalares	Total de Saídas hospitalares por mês	16.200	21.067	130,04%
Número de Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos de Urgência realizadas por profissional médico e enfermeiro por mês	56.400	52.098	92,37%
Número de Cirurgias Genéricas Realizadas	Total de cirurgias genéricas realizadas no mês	4.560	4.143	90,86%
Número de Cirurgias Específicas	Número de cirurgias cardíacas realizadas mensalmente	360	349	96,94%
	Número de colangiopancreatografias realizadas mensalmente	240	490	204,17%

Realizadas	Número de implantes de marcapasso realizadas mensalmente	360	364	101,11%
------------	--	-----	-----	---------

	Número de cirurgias vasculares realizadas mensalmente (Cirurgias + Procedimentos da Hemodinâmica)	840	1.920	228,57%
	Total de cirurgias realizadas mensalmente	6.360	7.166	112,67%
Número de Procedimentos de Hemodinâmica Cardíaca	Produção de Procedimentos dos serviços de apoio ao diagnóstico e tratamento	3.600	5.019	139,42%
Número de Sessões de Quimioterapia	Número de sessões de quimioterapia realizadas em regime de ambulatório	6.000	9.766	162,77%
Número de Sessões de Hemodiálise	Número de Sessões de Hemodiálise realizadas em regime de ambulatório	46.320	48.954	105,69%

INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Acolhimento com Classificação de Risco	Acolhimento ao paciente e classificação do atendimento em conformidade com os protocolos vigentes	Classificar 100% dos pacientes do Serviço de Urgência e Emergência	Relatório do SIMAS ou outro sistema de informação estabelecido pela SES	100% de pacientes da Urgência e Emergência Classificados

Índice de Satisfação do Usuário	Mensuração da satisfação do usuário e seus acompanhantes	Aferir o percentual $\geq$ que 90% de satisfação do usuário, com no mínimo 10% do total de atendimentos da unidade convertido em pesquisas respondidas	Relatório do SIMAS ou outro sistema de informação estabelecido pela SES	Satisfação do Usuário: 95,51%
				Pesquisas respondidas: 32,47%
Taxa de Aprovação de Resolução de Queixas Recebidas	Aferição mensal da qualidade da resolução das queixas recebidas na unidade	Alcançar aprovação de $\geq 80\%$ de resolução das queixas recebidas	Relatório do SIMAS ou outro sistema de informação estabelecido pela SES	100% de aprovação de resolução das queixas recebidas
Percentual de Glosas Referentes a falta de Profissional cadastrado no CNES	Aferição mensal da qualidade de informações sobre profissionais cadastrados no CNES	0,0% de glosas decorrentes da falta de cadastros de profissionais no CNES	Sistema SIA/SUS e SIH/SUS	0,0% de glosas decorrentes da falta de cadastros de profissionais no CNES

Percentual de glosas no SIA/SUS	Aferição mensal da qualidade de informação plotada nos sistemas de registros do SIA/SUS	Aferir percentual de glosas no SIA/SUS de até 10%	Sistema SIA/SUS	0,0% de glosas
Percentual de glosas no SIH/SUS	Aferição mensal da qualidade de informação plotada nos sistemas de registros do SIH/SUS	Aferir percentual de glosas no SIH/SUS de até 10%	Sistema SIH/SUS	21,96% de glosas
Entrega do Relatório de Prestação de Contas Mensal	Confirmação mensal do envio do relatório de prestação de contas	Envio do Relatório de Prestação de Contas Mensal até o dia 25 do mês subsequente à prestação do serviço	Envio de protocolo de entrega do relatório de prestação de contas	Protocolo enviado
Encaminhamento de Relatório de Apuração de Custos do APURASUS	Verificação mensal da implantação e funcionamento da apuração de custos da unidade	Envio do Relatório de apuração de custos do APURASUS até o 20º dia do mês subsequente à prestação do serviço	Apresentação de relatório do APURASUS via SIMAS ou outra solução determinada pela SES/PE	Relatório apresentado

Qualidade da Publicação das Informações de Transparência	Publicação mensal de informações de transparência em consonância com normativas vigentes	Publicar as informações no portal da transparência da entidade de forma individualizada, bem como entregar relatório das respectivas inserções até o 20º dia do mês subsequente à prestação do serviço	Informação prestada pela Coordenação de integridade e transparência da DGMCG/ SEAS/ SES	Informações publicadas no Portal de Transparência
Taxa de Revisão de Óbitos Institucionais	Garantia de que os prontuários de pacientes que evoluíram a óbito, foram revisados pela comissão	Apresentar relatório que demonstre revisão de no mínimo 90% dos prontuários de óbitos da unidade	Apresentação de relatório emitido pela comissão de Revisão de Óbitos (anexo ao SIMAS)	Relatório apresentado
Taxa de Infecção Hospitalar	Avaliar a qualidade da assistência e efetividade da CCIH	Aferir Taxa de Infecção Hospitalar de qualquer tipo até 7,5%	SIMAS ou outra solução determinada pela SES/PE	Relatório apresentado

Execução de Escala Médica do Serviço de Urgência e Emergência	Averiguar o cumprimento da escala médica mínima prevista em contrato	Execução de 100% das escalas médicas de plantonistas do Serviço de Urgência e Emergência	BID a ser encaminhado anexo ao SIMAS	BID anexado ao SIMAS
Nº de plantões dos serviços de urgência e emergência restritos / fechados por falta de R. H. sem justificativa acolhida	Verificar o efetivo funcionamento dos serviços de Urgência e Emergência	Aferir 0 (zero) plantões dos serviços de Urgência e Emergência restritos por falta de profissional, sem justificativa acatada	Relatório da Diretoria Geral de Fluxos Assistenciais	Relatório apresentado
Taxa de Execução do Plano de Educação na Saúde	Avaliar a execução do Plano de Educação na saúde	Aferir $\geq 90\%$ ou mais nas atividades previstas para o plano de educação na saúde para o período	Relatório mensal pertinente à matéria, enviado à SES, anexo à transmissão do SIMAS	Relatório apresentado e anexado ao SIMAS