



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

abr/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	79	82	1	0	0	0	162
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	80	82	0	0	0	0	162
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	80	82	0	0	0	0	162
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	80	82	0	0	0	0	162
4.2 Pelos funcionários da recepção	80	82	0	0	0	0	162
4.3 Pelos médicos	80	82	0	0	0	0	162
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	80	82	0	0	0	0	162
5.2 Dos funcionários da recepção	80	82	0	0	0	0	162
5.3 Dos médicos	80	82	0	0	0	0	162
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	80	82	0	0	0	0	162
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	80	82	0	0	0	0	162
7.2 Pelos funcionários da recepção	80	82	0	0	0	0	162
7.3 Pelos médicos	80	82	0	0	0	0	162
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	79	83	0	0	0	0	162
9. As explicações do médico durante o atendimento?	79	83	0	0	0	0	162
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	79	82	0	0	0	1	162
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	80	82	0	0	0	0	162
Total de Pontos	1356	1396	1	0	0	1	2754
Porcentagem	49,24%	50,69%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	100,00%

