



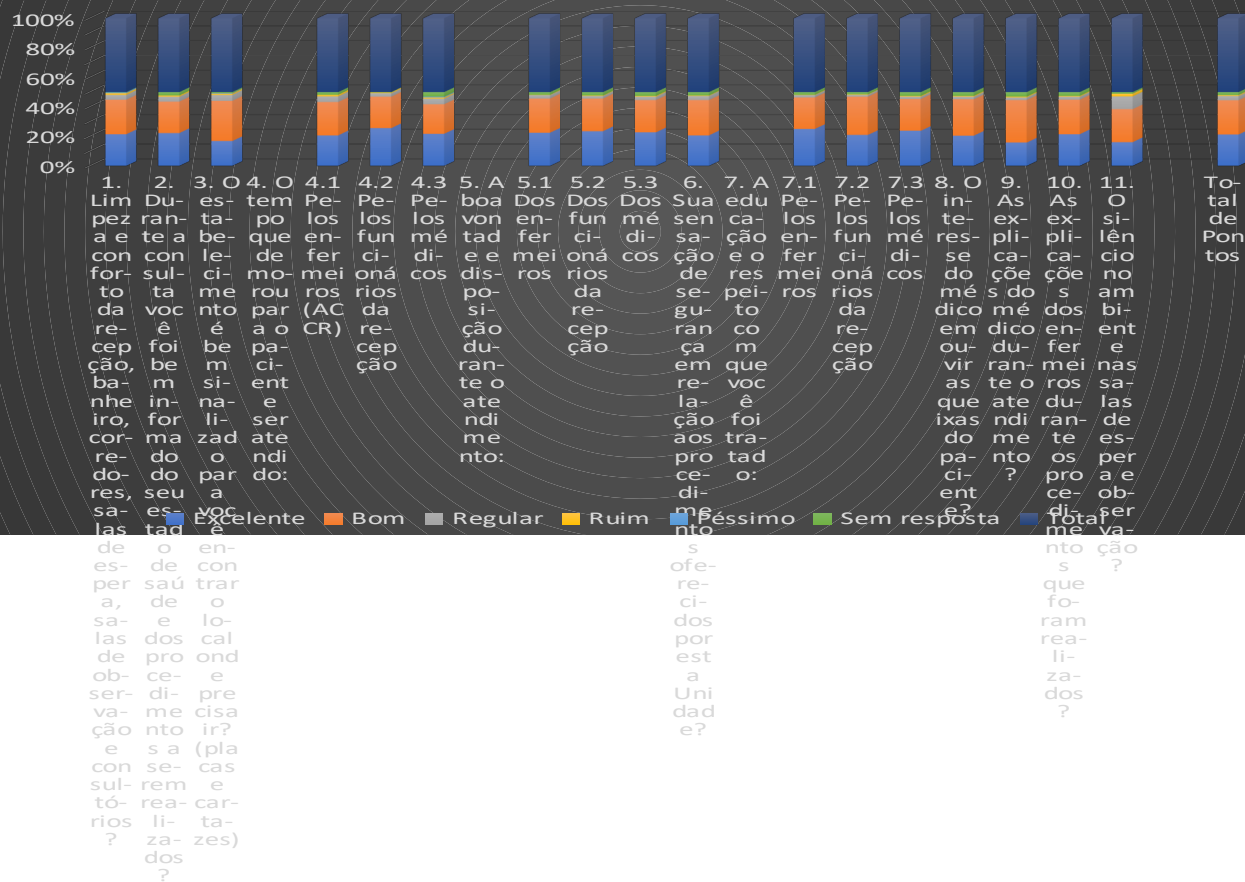
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

nov/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	84	91	13	4	2	1	195
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	87	83	13	3	0	9	195
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	66	106	16	3	1	3	195
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	81	88	15	4	0	7	195
4.2 Pelos funcionários da recepção	100	83	9	2	0	1	195
4.3 Pelos médicos	85	78	15	3	2	12	195
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	88	90	9	1	0	7	195
5.2 Dos funcionários da recepção	92	86	7	1	0	9	195
5.3 Dos médicos	89	85	9	2	0	10	195
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	81	93	11	1	0	9	195
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	98	83	6	1	0	7	195
7.2 Pelos funcionários da recepção	82	101	5	1	0	6	195
7.3 Pelos médicos	93	84	6	2	0	10	195
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	80	96	7	2	0	10	195
9. As explicações do médico durante o atendimento?	62	112	7	2	0	12	195
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	84	91	8	2	0	10	195
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	63	87	34	7	0	4	195
Total de Pontos	1415	1537	190	41	5	127	3315
Porcentagem	42,68%	46,37%	5,73%	1,24%	0,15%	3,83%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários



|