



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES - ANUAL CONSOLIDADO - 2021

Indicador	META CONTRATADA	CONSOLIDADO ANUAL
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	148.500	83.432
		56,15%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	36.000	33.358
		94,79%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	> 80%
Pesquisa de Satisfação	> 10%	10.343
		107,64%
Qualidade da informação	98%	98%
Turnover	< 2%	4,36%
Financeiro	Relatório Entregue	Relatório Entregue

Indicador	META CONTRATADA	META REALIZADA					
		JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	7.529	7.094	6.016	5.245	4.909	4.500
		60,84%	57,35%	48,63%	42,36%	42,36%	36,36%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.912	2.775	2.509	2.506	2.547	2.509
		97,07%	95,30%	90,41%	99,88%	84,90%	83,63%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	100%
Pesquisa de Satisfação	> 10%	CUMPRIDO	498	903	801	780	721
		0,00%	5,04%	10,58%	10,33%	10,33%	10,28%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	NÃO CUMPRIDA (3,4%)	NÃO CUMPRIDA (3,4%)	NÃO CUMPRIDO (7,21%)	NÃO CUMPRIDO (7,37%)	NÃO CUMPRIDA (7,02%)	NÃO CUMPRIDA (4,59%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Indicador	META CONTRATADA	META REALIZADA					
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº Total de atendimentos médicos (Clínica médica, Ortopedia e Pediatria)	12.375	5.908	7.468	8.049	8.334	8.233	10.147
		47,74%	60,35%	63,14%	66,09%	66,53%	82,00%
Nº Total de atendimentos médicos (Oftalmologia)	3.000	2.643	2.816	2.931	3.098	3.209	2.903
		88,10%	93,86%	97,60%	102,97%	106,97%	96,77%
Cumprimento da escala médica completa	COMPLETA	COMPLETA	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	COMPLETA	COMPLETA
Acolhimento com Classificação	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Resolução de Queixas	> 80%	100%	100%	100%	100%	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Pesquisa de Satisfação	> 10%	860	1.058	1.121	1.130	1.140	1.331
		10,06%	10,28%	10,44%	10,03%	10,07%	10,20%
Qualidade da informação	98%	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO
Turnover	< 2%	CUMPRIDA (1,44%)	NÃO CUMPRIDA (4,45%)	NÃO CUMPRIDA (4,67%)	NÃO CUMPRIDA (3,21%)	NÃO CUMPRIDA (2,49%)	NÃO CUMPRIDA (3,02%)
Financeiro	Relatório Entregue	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO	CUMPRIDO