

ATIVIDADE	INDICADOR / META	2023	
		Meta	Resultado
Consultas médicas	Nº total de consultas médicas	23.820	24.423 (102,61%)
Consultas não médicas	Nº de Consultas não médicas	3.600	5.813 (161,88%)
Sessões de Fisioterapia	Nº de Sessões de fisioterapia	3.600	3.883 (107,83%)
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	100 %
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	10%	93,83 %
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Controle de origem de Paciente	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entrega de Relatório	Relatório Entregue