

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Realização de Consultas Médicas	Total de atendimento médico	1.985	1.787	90,02%
Realização de Consultas Não Médicas	Total de atendimento não médicas	300	565	188,33%
Sessões de Reabilitações	Total de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	300	391	130,33%

INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Realizar pesquisa de satisfação, com o mínimo de 10% do total de usuários atendidos.	2.123	77,39%
Taxa de Resolução de Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes.	Resolução, de no mínimo, 80% das queixas internas recebidas no período em análise	2	100%
Controle de Origem do Paciente	Avaliar a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados a UP AE	Envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador, assim como o detalhamento das dificuldades encontradas para identificação da origem do paciente.	1.171	Relatório Entregue
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	4,57%	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	3,99%	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	0,43	Relatório Entregue