

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
Ano 2024				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Realização de Consultas Médicas	Total de atendimento médico	47.616	44.046	92,50%
Realização de Consultas Não Médicas	Total de atendimento não médicas	7.200	12.206	169,52%
Sessões de Reabilitações	Total de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	7.200	9.765	135,62%

INDICADORES DE QUALIDADE				
Ano 2024				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Realizar pesquisa de satisfação, com o mínimo de 10% do total de usuários atendidos.	21.443	17,76%
Taxa de Resolução de Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes.	Resolução, de no mínimo, 80% das queixas internas recebidas no período em análise	2	100%
Controle de Origem do Paciente	Avaliar a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados a UPAE	Envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador, assim como o detalhamento das dificuldades encontradas para identificação da origem do paciente.	Relatório Entregue	Relatório Entregue
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue