

2. QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS VALORADOS

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE – ANO 2025				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Realização de Consultas Médicas	Total de atendimento médico	47.616	43.179	90,68%
Realização de Consultas Não Médicas	Total de atendimento não médicas	7.200	12.373	171,84%
Sessões de Reabilitações	Total de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	7.200	10.533	146,29%

INDICADORES DE QUALIDADE – ANO 2025				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META MENSAL	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Realizar pesquisa de satisfação, com o mínimo de 10% do total de usuários atendidos.	19.564	29,60%
Taxa de Resolução de Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes.	Resolução, de no mínimo, 80% das queixas internas recebidas no período em análise	Tivemos 6 (Seis) queixas para o período em análise (conforme anexo)	100%
Controle de Origem do Paciente	Avaliar a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados a UP AE	Envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador, assim como o detalhamento das dificuldades encontradas para identificação da origem do paciente.	Relatório Entregue	Relatório Entregue
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue	Relatório Entregue