

DISCERNIR

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Integridade, em nossa organização, salva vidas.

A INICIATIVA

BIÊNIO 2024-2025

O **Programa de Integridade Discernir** da OSS HTRI foi estruturado em 2023 para contemplar nos Contratos de Gestão celebrados entre a Secretaria Estadual de Saúde e a entidade, as diretrizes previstas na Lei Estadual 16.722/2022.

É um conjunto de políticas, processos e controles que promovem conduta ética, transparência e prevenção de riscos em toda a rede OSS HTRI.

Para nós do HTRI, discernir entre o certo e o errado, o que é ético ou que nos coloca em conflito de interesse, vai muito além da obrigação moral.



Juntos por um Objetivo

Conheça a Alta Gestão da OSS Hospital do Tricentenário que guia e inspira todos os colaboradores a seguir corretamente em todas as ações e projetos, patrocinando o Programa de Integridade e fornecendo o exemplo ético aos demais níveis da instituição.

Nossa Alta Gestão:



Edilene Nunes

Presidente da OSS HTRI



Gil Brasileiro

Superintendente
Geral da OSS HTRI

Comprometimento da Alta Gestão



A Alta Gestão participa ativamente de eventos que reforçam o compromisso com a ética e o fortalecimento do Programa de Integridade Discernir. Essa presença demonstra liderança, apoio institucional e a dedicação contínua para promover uma cultura organizacional íntegra, transparente e alinhada aos mais elevados padrões de conduta.

Treinamento de Gestão de Riscos

Janeiro de 2024



Realização de Treinamento de Gestão de Riscos no Hospital Regional Ruy de Barros Correia, em Arcoverde, com a presença da ex-Presidente em seu último mandato, Irmã Vânia Marques.



Realização de Treinamento de Gestão de Riscos no Hospital Mestre Vitalino, em Caruaru, com a presença da ex-Presidente em seu último mandato, Irmã Vânia Marques.

Comemoração de 1 ano do Programa Discernir

Junho de 2024



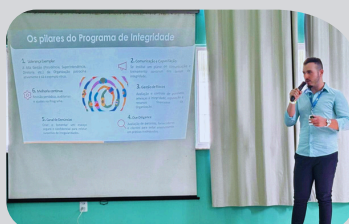
Atualização do Programa de Integridade Discernir ao completar um ano de sua estruturação, apresentada no Hospital do Tricentenário (sede), com a presença da ex-Presidente em seu último mandato, Irmã Vânia Marques e o Superintendente Geral, Dr. Gil Mendonça Brasileiro.

Comprometimento da Alta Gestão



Encontro de Gestores SMIC – Importância do Programa de Integridade e Compliance

Outubro de 2025



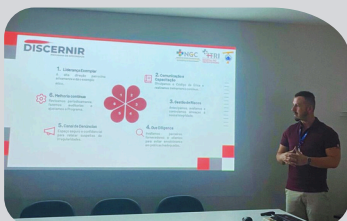
Realização de palestra sobre a importância do Programa de Integridade e Compliance, realizada no Encontro de Gestores SMIC, em Salvador, com destaque à palavra da Presidente em seu mandato atual, Irmã Edilene Nunes, manifestando apoio as iniciativas do Programa de Integridade Discernir, e introduzindo a apresentação do Analista de Compliance da OSS HTRI.



Gestores das unidades vinculadas à Congregação das Irmãs Missionárias da Imaculada Conceição da Mãe de Deus em mesmo Encontro, com a presença da Presidente Irmã Edilene Nunes e o Superintendente Geral Dr. Gil Mendonça Brasileiro.

Treinamento Geral para Gestores – Políticas de Integridade (versão 2025)

Novembro de 2025



Treinamento Geral do Código de Ética e Conduta e Políticas de Integridade atualizados para Gestores da OSS HTRI, realizado no Hospital Mestre Vitalino, em Caruaru, com a participação online da Presidente Irmã Edilene Nunes e o Superintendente Geral Dr. Gil Mendonça Brasileiro.

Instância Responsável pelo Programa de Integridade



Comitê de Ética e Integridade



Breno Melquiades

Analista de Compliance
da OSS HTRI



Amanda Kislla

Gerente de Recursos
Humanos - Hospital Mestre
Vitalino



Lindinalva Xavier

Coordenadora de
Enfermagem - Hospital
Regional Ruy de Barros
Correia



Weruska Mendes

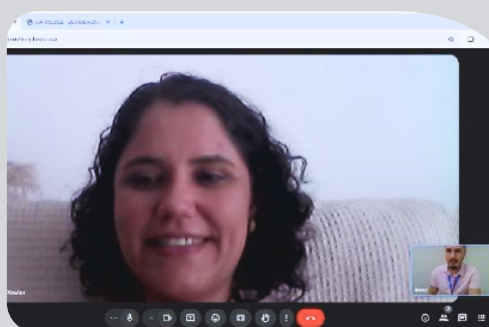
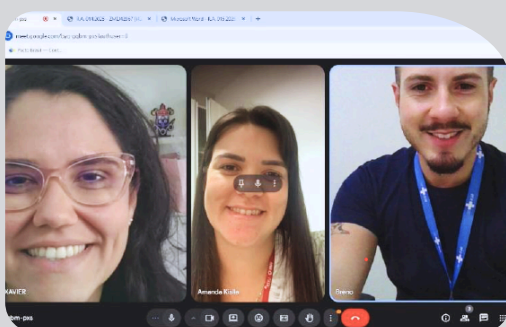
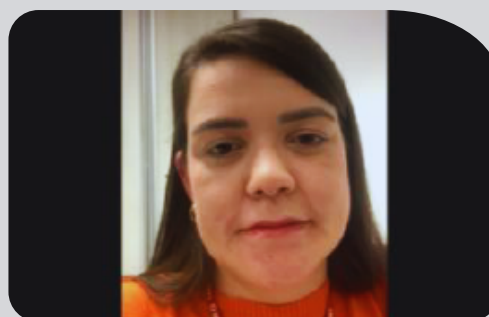
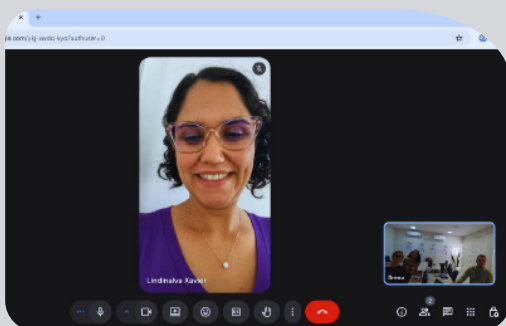
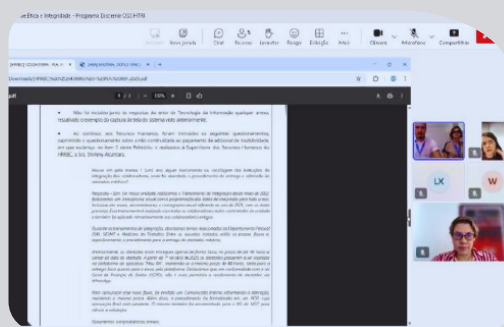
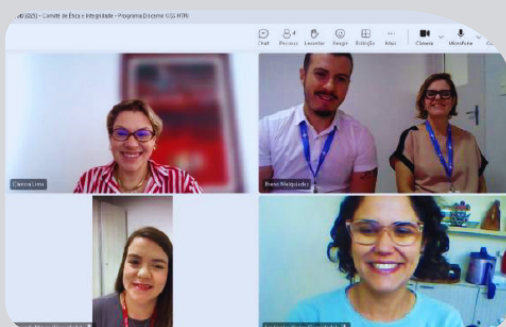
Gerente de Enfermagem -
Hospital do Tricentenário

Instância Responsável pelo Programa de Integridade

Comitê de Ética e Integridade



Reuniões ordinárias e extraordinárias do Comitê de Ética e Integridade em 2025



Instância Responsável pelo Programa de Integridade

Analista de Compliance



Reuniões com Gestores da OSS HTRI, treinamentos, benchmark e participação em eventos em 2025



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão da UPA Curado.



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão da UPA Ibura.



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão do Hospital João Murilo de Oliveira.



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão do Hospital Mestre Vitalino.



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão da UPAE Afogados da Ingazeira.



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão do Hospital Eduardo Campos.

Instância Responsável pelo Programa de Integridade

Analista de Compliance



Reuniões com Gestores da OSS HTRI, treinamentos, benchmark e participação em eventos em 2025



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão do Hospital Brites de Albuquerque.



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão do Hospital Regional Emília Câmara.



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão da UPAC Serra Talhada.



Realização de palestra e dinâmica na SIPAT 2025 do Hospital Regional Ruy de Barros Correia, sobre "Escuta Ativa".



Reunião de apresentação do planejamento estratégico e ações do Programa Discernir em 2025, com a gestão do Hospital Regional Ruy de Barros Correia.



Participação na SIPAT 2025 do Hospital Regional Ruy de Barros Correia.

Instância Responsável pelo Programa de Integridade

Analista de Compliance



Reuniões com Gestores da OSS HTRI, treinamentos, benchmark e participação em eventos em 2025



Participação no Seminário de Boas Práticas ministrado pela Secretaria de Controladoria do Estado e Secretaria Estadual de Saúde, junto às lideranças da OSS HTRI.



Imersão em visita às obras da Congregação das Irmãs Missionárias da Imaculada Conceição da Mãe de Deus, em Salvador.



Participação em oficinas do ReuniRH 2025 da OSS HTRI, evento realizado em Garanhuns, de troca de experiências entre RH, DP e SESMT da rede.



Realização de Treinamento Geral do Programa de Integridade Discenir para equipes do plantão noturno no Hospital Regional Ruy de Barros Correia.



Participação no ReuniRH 2025 da OSS HTRI.



Reunião com integrantes do Gerenciamento de Riscos da Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes, para benchmark em Compliance e Proteção de Dados.

Instância Responsável pelo Programa de Integridade

Analista de Compliance



Reuniões com Gestores da OSS HTRI, treinamentos, *benchmark* e participação em eventos em 2025



Realização de Treinamento Geral do Programa de Integridade Discenir para equipes do plantão noturno na UPA Curado.



Realização de palestra no ReuniRH 2025 da OSS HTRI sobre "Compliance e o gerenciamento dos riscos psicossociais previstos na NR-01"



Participação na IV Mostra de Experiências Exitosas da Fundação Manoel da Silva Almeida, em *benchmark* de boas práticas de governança e no âmbito assistencial.



Treinamento Geral do Código de Ética e Conduta e Políticas de Integridade atualizadas para Gestores da OSS HTRI, realizado no Hospital Mestre Vitalino.



Participação em Seminário sobre Conflito de Interesses, realizado pela ClickCompliance.

Instância Responsável pelo Programa de Integridade

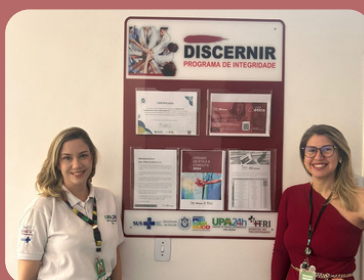
Unidades de Gestão de Integridade



Membros atuantes em cada filial da OSS HTRI capacitam mensalmente todas as equipes com assuntos de integridade



UPA Curado



UPA Ibura



Hospital Brites de Albuquerque



Hospital João Murilo de Oliveira



Hospital Mestre Vitalino



Hospital Regional Ruy de Barros
Correia



Instância Responsável pelo Programa de Integridade

Unidades de Gestão de Integridade



Membros atuantes em cada filial da OSS HTRI capacitam mensalmente todas as equipes com assuntos de integridade



Hospital Regional Emília Câmara



UPAE Afogados da Ingazeira



Hospital Eduardo Campos



UPAE Serra Talhada

Gestão de Riscos

Realizamos de forma periódica, análises de riscos relacionados à corrupção, fraude, de âmbito financeiro ou reputacional. Essas avaliações permitem **identificar vulnerabilidades, priorizar ameaças e orientar a definição de medidas preventivas e planos de ação eficazes** entre a rede OSS HTRI.

Dessa maneira, o Programa Discernir fortalece a governança, promove a transparência e contribui para a tomada de decisões mais seguras e responsáveis.

Reuniões de Análise e revisão das Matrizes de Risco das filiais da OSS HTRI



UPA Curado



UPA Ibura



Hospital João Murilo
de Oliveira



Hospital Regional
Emília Câmara



UPAE Afogados da Ingazeira

Gestão de Riscos

Realizamos de forma periódica, análises de riscos relacionados à corrupção, fraude, de âmbito financeiro ou reputacional. Essas avaliações permitem **identificar vulnerabilidades, priorizar ameaças e orientar a definição de medidas preventivas e planos de ação eficazes** entre a rede OSS HTRI.

Dessa maneira, o Programa Discernir fortalece a governança, promove a transparência e contribui para a tomada de decisões mais seguras e responsáveis.

Reuniões de Análise e revisão das Matrizes de Risco das filiais da OSS HTRI



Hospital Eduardo Campos



UPAE Serra Talhada



Hospital Brites
de Albuquerque



Hospital Mestre Vitalino



Hospital Regional Ruy
de Barros Correia

Políticas de Integridade

Para sustentar o **Programa Discernir**, estabelecemos uma série de Políticas que orientam todas as nossas ações e decisões. Elas são o alicerce da nossa cultura de integridade e devem ser conhecidas e praticadas por todos os nossos gestores, colaboradores e parceiros.

REGRAS E INSTRUMENTOS DE INTEGRIDADE	TEMÁTICA
 POLÍTICA DE APURAÇÃO DE DENÚNCIA E NÃO RETALIAÇÃO	Garante que todas as denúncias de irregularidades sejam investigadas de forma justa e confidencial, protegendo o denunciante de qualquer tipo de retaliação.
 POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS	Define as ações disciplinares e medidas corretivas aplicáveis em casos de violação do Código de Ética e das políticas internas, assegurando a consistência e a imparcialidade.
 POLÍTICA DE ANTISSUBORNO, ANTICORRUPÇÃO, LAVAGEM DE DINHEIRO E RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO	Compromisso com a legalidade e a transparência em todas as interações, especialmente com agentes públicos, prevenindo práticas de corrupção e ilícitos financeiros.
 POLÍTICA DE CONFLITO DE INTERESSE	Orienta sobre como identificar, declarar e gerenciar situações em que interesses pessoais podem influenciar decisões profissionais, visando a imparcialidade.
 POLÍTICA DE CONTRATAÇÕES E DUE DILIGENCE DE COLABORADORES E TERCEIROS	Estabelece critérios rigorosos para a seleção e avaliação de colaboradores, fornecedores e parceiros, garantindo alinhamento com nossos padrões de integridade.
 POLÍTICA SOBRE BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADES	Regula a oferta e o recebimento de brindes, presentes e hospitalidades para evitar que tais práticas influenciem decisões de negócio ou criem situações de vantagem indevida.
 REGULAMENTO DA COMISSÃO DE PARTICIPAÇÃO EM SELEÇÃO PÚBLICA	Estabelece orientações de conduta da organização nos processos licitatórios, relação com concorrentes, e diretrizes a fim de evitar possibilidades de fraude ao processo

Disponíveis em seu inteiro teor através do link:
<https://htri.org.br/integridade/>

Treinamento e Comunicação

Acreditamos que para temas de integridade, comportamento e assistência, é importante treinar e sensibilizar as equipes **continuamente**.

A seguir, algumas de nossas campanhas.

CRONOGRAMA TEMÁTICO DA INTEGRIDADE

MAIO: ÉTICA NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

Slogan: "Você já refletiu sobre o poder ético do seu cuidado hoje?"

Toda ação é uma decisão ética.



Você já refletiu sobre o poder ético do seu cuidado hoje?

ÉTICA NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- 1 Respeitar ao atender o Usuário
- 2 Tratar como gostaria de ser tratado
- 3 Garantir a Segurança do Paciente
- 4 Exercitar a humildade
- 5 Cumprir as normas regulamentadoras
- 6 Acolher as sugestões da Ouvidoria



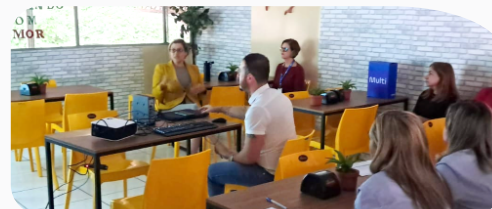

Treinamento e Comunicação

Acreditamos que para temas de integridade, comportamento e assistência, é importante treinar e sensibilizar as equipes **continuamente**.

CRONOGRAMA TEMÁTICO DA INTEGRIDADE

JUNHO E JULHO: COMBATE AO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

Slogan: "Lideranças construindo um ambiente seguro."



Liderança e Comportamento: Construindo um Ambiente Seguro

Como suas atitudes moldam o respeito e a proteção de toda a equipe

Faz mais de conscientização e combate ao assédio, o **setor de Compliance e o RSI do NGC ODS HTM** se unem para lançar um convite especial a você, líder. Venha descobrir como sua postura diária pode transformar o ambiente de trabalho em um espaço de segurança, acolhimento e alto desempenho.

No cotidiano, esse meio guia, você entenderá que cada gesto de respeito e cada decisão de cuidado são semelhanças que florescem em equipes engajadas — e, consequentemente, em resultados mais fluidos e satisfatórios para o seu próprio trabalho.

Permita-se esta jornada de autoconhecimento e ação consciente, ao fortalecer seus limites, observar com empatia e agir com agilidade diante de comportamentos de risco, você não apenas previne o assédio, mas também desbloqueia o verdadeiro potencial de sua liderança.

Acesse agora o material e seja protagonista na construção de um ambiente mais humano e produtivo na ODS HTM.

Liderança no Combate ao Assédio

Sua postura como gestor define a cultura de organização e impacta diretamente o comportamento da equipe.

- Seja um Exemplo Vivo de Integridade**
No dia a dia, com todos com quem você trabalha, seja um exemplo de integridade e ética de conduta.
- Reforce as Políticas**
Assure que a equipe conhece e siga o código de conduta e as diretrizes de ética da instituição.
- Crie um Ambiente de Confiança**
Promova canais abertos para feedback e denúncias, garantindo



Juntos pelo Bem-Estar: Um Guia Positivo contra o Assédio

Fazendo mais de conscientização e combate ao assédio, a ODS HTM, por meio de uma ação conjunta entre **Compliance e RSI do NGC ODS HTM**, apresenta este guia para você, colaborador.

Esta jornada de respeito e cuidado que você protagonizará nessa cultura de aprendizagem e faz o trabalho fluir com mais leveza e cooperação. Ao se engajar ativamente, você transforma o ambiente de saúde em um espaço de acolhimento e alto desempenho.

Responsabilidades de Cada Colaborador

Como protagonista do seu dia a dia, você tem o poder de inspirar confiança e bem-estar.

- Cultivar Empatia** Coloque-se no lugar do outro antes de agir. Um simples "Como você está?" pode abrir canais de diálogo e prevenir desconfortos.
- Comentários Construtivos** Prefira perguntas abertas ("O que você acha desta proposta?") a comentários que valorizam ou menosprezam. Evite julgamentos sumários e baseados em fatos.
- Apoio Recíproco** Reconheça publicamente as conquistas dos colegas e ofereça ajuda quando perceber alguém em dificuldade. A cooperação é a base de um time forte.
- Vigilância Positiva** Observe sinais de problemas no trabalho — sejam eles decorrentes de horas de trabalho, quem recebe críticas frequentes, intervenções envolvendo a pessoa para um melhor desempenho ou não.

Como posso começar?

- Micro-gestões** Cumprimento pelo nome, saudação com entusiasmo e coletiva são pequenas vitórias para o dia a dia.
- Horas Diárias de Respeito** Dedique-se a elogiar ou apoiar ao menos uma pessoa por dia — seja através de palavras ou ações.
- Conversar** Mantenha-se atualizado sobre o mundo digital no grupo de WhatsApp para compartilhar relatos de como uma atitude simples mudou o clima da equipe.



Treinamento e Comunicação

Acreditamos que para temas de integridade, comportamento e assistência, é importante treinar e sensibilizar as equipes **continuamente**.

CRONOGRAMA TEMÁTICO DA INTEGRIDADE

**AGOSTO: PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.
IMPACTO DO CELULAR NA ASSISTÊNCIA**

Slogan: "Olhe para quem importa:
Foco no paciente, não na tela."

OLHE PARA QUEM IMPORTA:

FOCO NO PACIENTE,
NÃO NA TELA.

Seu celular pode esperar.



Acesse



Treinamento e Comunicação

Acreditamos que para temas de integridade, comportamento e assistência, é importante treinar e sensibilizar as equipes **continuamente**.

CRONOGRAMA TEMÁTICO DA INTEGRIDADE

SETEMBRO: USO CORRETO DE RECURSOS PÚBLICOS

Slogan: "É de todos. Cuide como seu - Cada centavo com propósito."



Cada centavo com propósito:
integridade que salva vidas.

Em setembro, o Programa Discernir, em parceria com a Coordenação de Compras e a Supervisão de Farmácia do NDC da OSS HTRI, lança a campanha "Cada centavo com propósito: integridade que salva vidas."

Como parte do cronograma temático do mês, a iniciativa traz uma reflexão às equipes assistenciais e administrativas para o uso correto dos recursos públicos nas unidades de saúde gerenciadas pela OSS HTRI: — de medicamentos e materiais à contratação e monitoramento de serviços, além do cuidado com patrimônio e estoque.

Orientar decisões do dia a dia, com foco em reduzir desperdícios, aumentar a reutilização e fortalecer a prestação de contas. Integridade aqui é sinônimo de segurança do paciente e respeito à sociedade: cada ação fica registrada, cada gesto é justificado.

Discernir para agir, integridade para cuidar.

<p>1</p> <p>Medicamentos — "do prescrito ao paciente, sem desperdício"</p> <ul style="list-style-type: none">• Validação da prescrição e acompanhamento da farmacoterapia;• Aplicar a regra PEPS (primeiro que expira, primeiro que sai);• Realizar lavagem manual em sistema vinculada ao lote, validade e paciente;• Devolução ao estoque de medicamentos não utilizados, com registro no sistema.	<p>2</p> <p>Materiais assistenciais — "kit certo, na medida certa"</p> <ul style="list-style-type: none">• Kits padronizados por procedimento, sem itens excedentes;• Conferência tripla: solicitação - separação - uso, com registro eletrônico;• Utilizar checklist de uso do kit para confirmar itens utilizados e devolução dos não usados;• Monitorar consumo por paciente/procedimento para reduzir desperdícios e garantir reutilização.	<p>3</p> <p>Compras e serviços — "pague pelo resultado, não pela promessa"</p> <ul style="list-style-type: none">• Mínimo de 3 cotações, pesquisa de preços e avaliação do questionário Due Diligence dos fornecedores;• Contrato com termos de acordo de serviço e glossário não cumprir;• Avaliar o serviço no checklist para garantir a qualidade na contratação de fornecedores.
<p>4</p> <p>Execução contratual — "acompanhar, corrigir, economizar"</p>	<p>5</p> <p>Estoque e patrimônio — "100% rastreável, zero uso pessoal"</p>	



Treinamento e Comunicação

Acreditamos que para temas de integridade, comportamento e assistência, é importante treinar e sensibilizar as equipes **continuamente**.

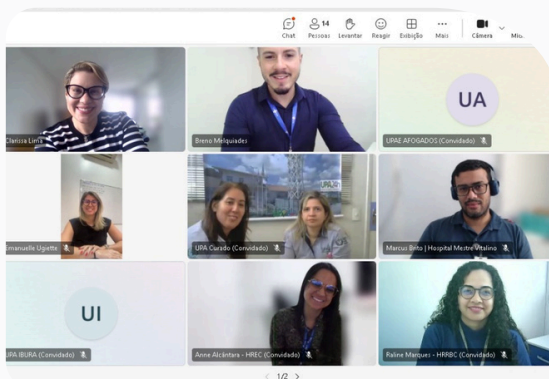
CRONOGRAMA TEMÁTICO DA INTEGRIDADE

OUTUBRO: CONFLITO DE INTERESSES

Slogan: "O interesse público deve prevalecer."

DISCERNIR
PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Na dúvida em uma tomada de decisão difícil, escolha sempre onde prevalecer o **interesse público**. Consulte nossa Política de Conflito de Interesses e o setor de Compliance.



Treinamento e Comunicação

Acreditamos que para temas de integridade, comportamento e assistência, é importante treinar e sensibilizar as equipes **continuamente**.

CRONOGRAMA TEMÁTICO DA INTEGRIDADE

NOVEMBRO: TRANSPARÊNCIA

Slogan: "Transparência é integridade em ação."



DISCERNIR
PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Transparência que fortalece a confiança pública!

A OSS Hospital do Tricentenário é referência em Transparência, tendo atingido uma das melhores avaliações do Estado.

Ser transparente é agir com coerência entre o que se faz e o que se comunica, por isso o Portal da Transparência é tão importante.

A prática da transparência fortalece o controle social, previne irregularidades e reforça a cultura ética que norteia o Programa Discernir.

HTRI
HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO

NGC
NÚCLEO DE GESTÃO COMPARTILHADA
O.S.S. HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO

QUALIDADE EM TRANSPARÊNCIA OURO

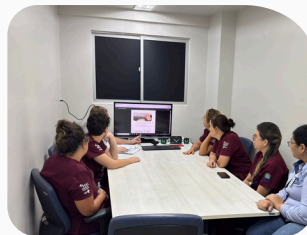
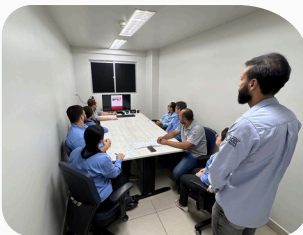
Treinamento e Comunicação

Acreditamos que para temas de integridade, comportamento e assistência, é importante treinar e sensibilizar as equipes **continuamente**.

CRONOGRAMA TEMÁTICO DA INTEGRIDADE

DEZEMBRO: COMBATE A CORRUPÇÃO

Slogan: "Corrupção: aqui não tem vez."

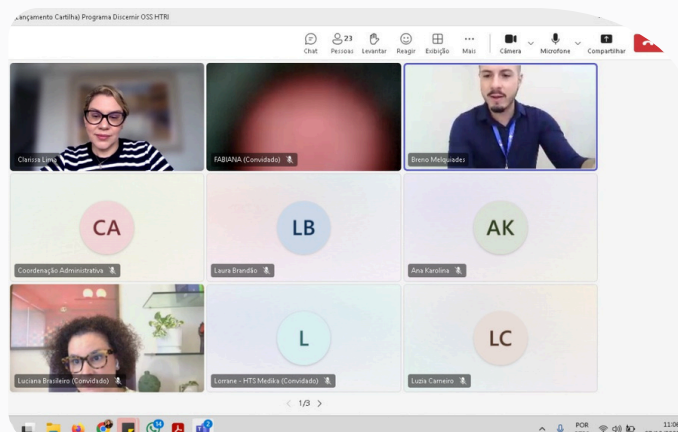


Gestão de Terceiros

A gestão de terceiros no Programa Discenir é o processo de avaliar, controlar e monitorar fornecedores e parceiros para **garantir que atuem de forma ética, legal e alinhada ao nosso Programa**. Envolve conhecer os riscos que cada terceiro representa, realizar verificações de integridade e manter o acompanhamento contínuo para prevenir fraudes, corrupção e outros desvios.



Treinamento para fornecedores sobre o Código de Ética e Conduta da OSS HTRI e lançamento da Cartilha do Fornecedor Íntegro
Outubro de 2025



Registros Contábeis

No Programa de Integridade Discernir, a estrutura de registros contábeis é fundamental porque **assegura a transparência, rastreabilidade e confiabilidade das operações financeiras da organização** e permite identificar irregularidades, prevenir fraudes e demonstrar conformidade regulatória, além de fortalecer a credibilidade da empresa perante órgãos reguladores, parceiros e sociedade.



O **P.S. de Validação dos Lançamentos Manuais** garante a precisão, exatidão e integridade nos registros, especialmente nos lançamentos manuais, reduzindo erros e mantendo a conformidade com os princípios contábeis e com as demais políticas internas da OSS HTRI.



O **P.S. de Gestão da Auditoria Contábil Independente** é essencial para garantir que as informações sejam analisadas previamente, garantindo a conformidade normativa e organização a documentação necessária. Define ainda a interação entre os demais setores, facilitando a comunicação e fortalecendo a transparência.

Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias é um dos pilares do Programa Discernir porque permite que colaboradores e terceiros relatem, de forma **segura e confidencial**, condutas inadequadas ou suspeitas. Ele facilita a identificação de irregularidades que possam repercutir na instituição e fortalece a cultura ética, subsidiando investigações internas, assegurando a confiabilidade e responsabilidade em todos os níveis.

HTRI
HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO

DISCERNIR
PROGRAMA DE INTEGRIDADE

LINHA Ética

Este é o Canal de Comunicação e Denúncias da OSS do Hospital do Tricentenário, sigiloso e independente porque gerenciado por empresa externa especializada.

Por meio dele todos os colaboradores e o público externo podem e devem reportar de forma anônima (caso desejem):

- I) violação ou suspeita de violação das Leis do nosso país;
- II) violações do Código de Ética e Conduta, das Políticas de Integridade e/ou procedimentos internos.

Como exemplo, podem ser reportados: casos de fraude, corrupção e suborno, assédio moral e sexual, desvios éticos na prática médica, assistencial, ensino e pesquisa.

ACESSE O QR CODE

Ou entre em contato pelo número **0800-591-3457** (segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 9h00 às 18h00).

Nossos Pilares



Conscientização

Treinamentos periódicos para conhecer o Código de Ética e políticas internas.



Prevenção

Monitoramento de riscos e controles para evitar desvios de conduta.



Reportar

Estímulo ao dever de reportar qualquer suspeita, com garantia de sigilo.



Ação

Investigação justa e aplicação de medidas corretivas quando necessário.

Medidas Disciplinares

As medidas disciplinares **somente** podem ser aplicadas após o Processo de Apuração de denúncia, que norteia as decisões, e as penalidades consideram sempre a natureza, gravidade e impacto do ato, sem favorecimentos.

A atuação do Comitê de Ética evita a dupla penalização e registra todas as sanções junto aos Recursos Humanos, e também podem impactar promoções internas.

Aplicação **gradual** conforme gravidade e reincidência. Casos graves (corrupção, fraude, atos ilícitos) permitem dispensa direta e comunicação às autoridades competentes.

ORIENTAÇÃO

ADVERTÊNCIA VERBAL

ADVERTÊNCIA POR ESCRITO

SUSPENSÃO

DISPENSA SEM OU COM JUSTA CAUSA

AÇÃO JUDICIAL

RESCISÃO DE CONTRATO COM TERCEIROS

Política de Consequências

DISCERNIR PROGRAMA DE INTEGRIDADE

HTRI HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO

POL POLÍTICA

POL HTRI 002

Transparência

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



Em 2025, a OSS HTRI seguiu com os avanços no pilar de Transparência, indispensável para o desenvolvimento e estruturação do programa de integridade, enquanto promove melhor **controle social**, implementando não somente, mas em destaque as seguintes mudanças:

Integração dos portais da transparência de todas as unidades da OSS HTRI em um único ambiente conectado ao site da sede.

Realização de treinamentos para aprimorar o processo de atualização das informações.

Disponibilização, no Portal da Transparência do Núcleo de Gestão Compartilhada, além dos itens obrigatórios da Lei de Acesso à Informação, de todos os documentos que regem a atuação e atividades da OSS.

Navegação mais intuitiva e padronizada, facilitando o acesso às informações aos órgãos fiscalizadores e a sociedade.

Somos feitos de **pessoas, propósito e valores.**

Por isso, todos os dias, através de cada colaborador, inspirados no tom ético estabelecido pela Alta Gestão e com o apoio das atividades do Compliance, seguimos buscando a melhoria contínua e o fortalecimento do Discernir.

Integridade, em nossa organização, salva vidas.

BIÊNIO 2024-2025

